

AKTO

TOUTES BRANCHES CONFONDUES

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle
Campagne d'enquêtes 2021/2022

AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses branches professionnelles, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Toutes branches confondues, 17 698 personnes ont répondu aux enquêtes tous dispositifs de formation confondus.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires :

- d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO, d'une part,
- d'une POEC, d'autre part.

OBJECTIFS



Evaluer la capacité des branches professionnelles à sécuriser les parcours professionnels de leurs bénéficiaires de formation

Evaluer la pertinence des financements qu'elles ont consentis

Evaluer la pertinence et la qualité de leur offre de formation

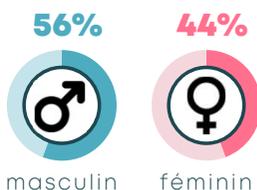
Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

13 605 bénéficiaires ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

MAJORITAIREMENT DES HOMMES



AGÉS EN MOYENNE DE

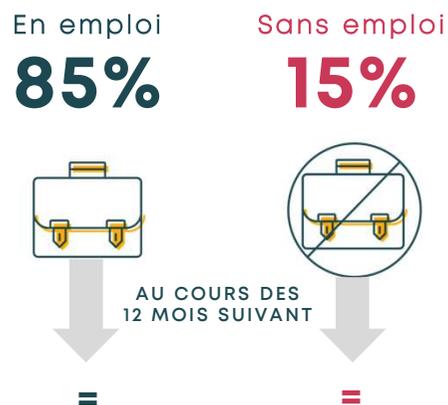
27 ans

41%

ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :

- 91%** ont un seul employeur
- 50%** issus d'un CA ou d'un CPRO travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation
- 79%** issus d'un CA ou d'un CPRO estiment que leur emploi correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

71%

L'employabilité

71%

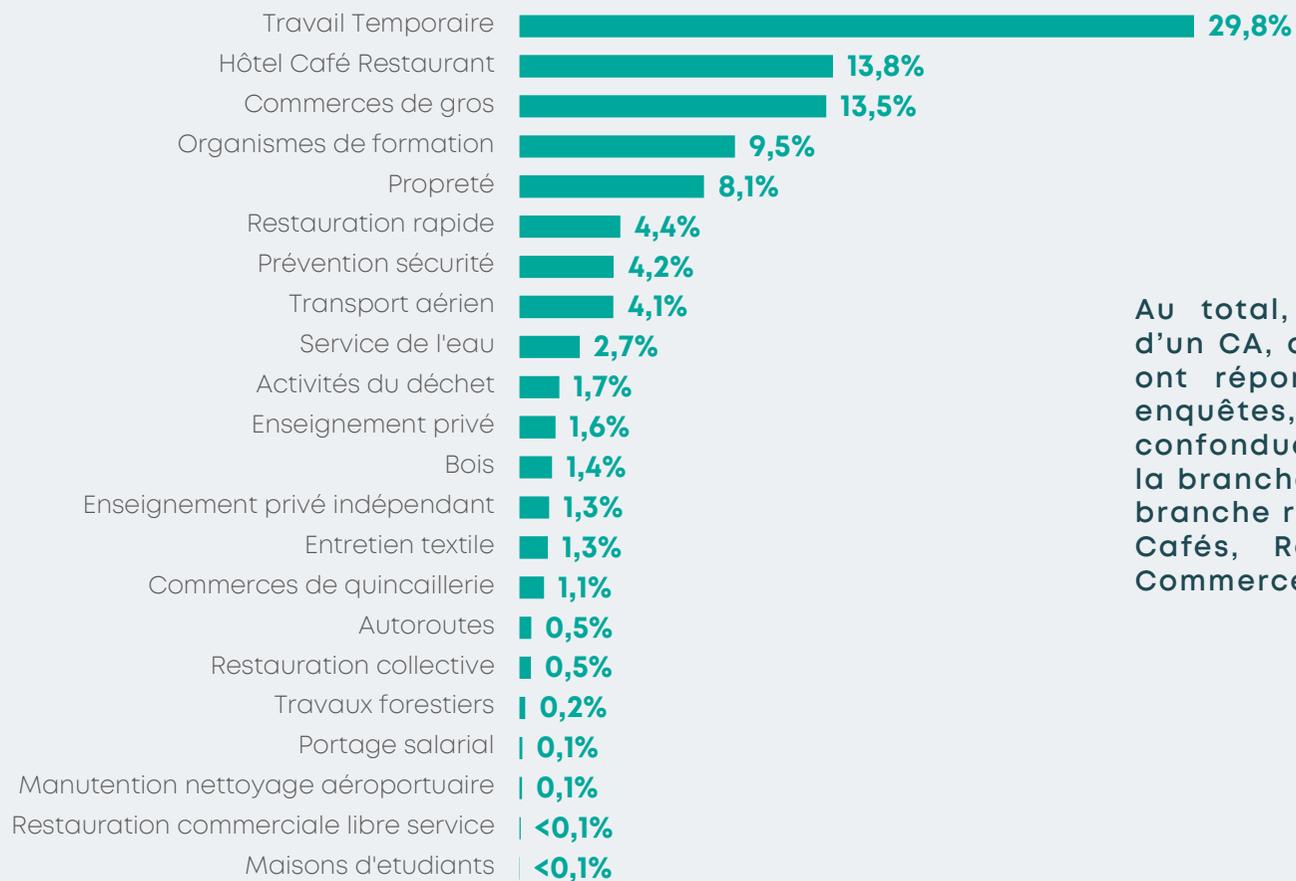
Les conditions de travail

60%

La rémunération

54%

NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR BRANCHE PROFESSIONNELLE



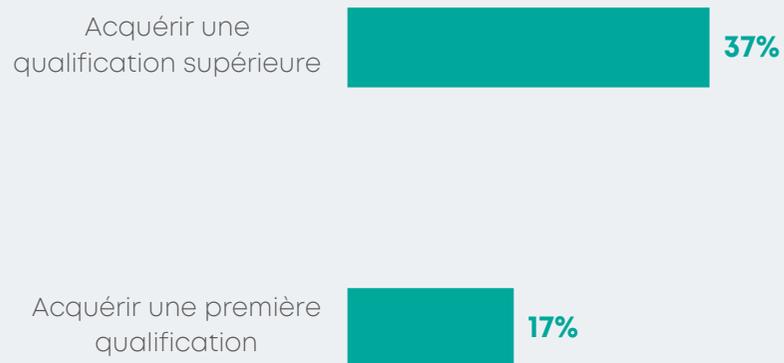
Au total, 13 605 personnes bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO ont répondu à au moins une des trois enquêtes, toutes branches professionnelles confondues. Près de 3 sur 5 sont issues de la branche du Travail Temporaire, première branche représentée, de la branche Hôtels, Cafés, Restaurants ou de la branche Commerces de Gros.

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



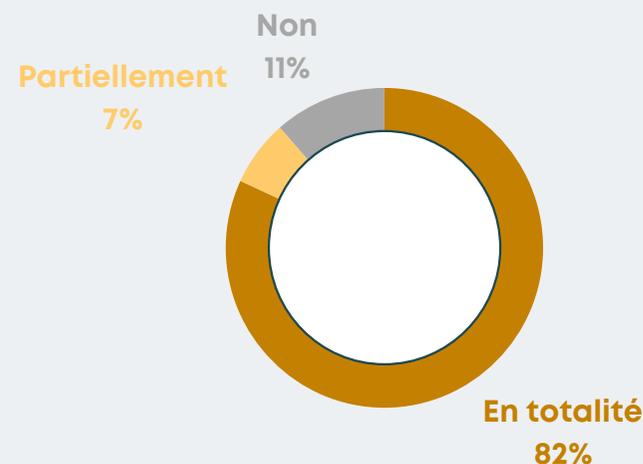
Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 17% et 37%.



Obtention du diplôme ou de la certification

89% Taux d'obtention totale ou partielle



89% des bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite totale de 82%.

INSERTION PROFESSIONNELLE

85% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

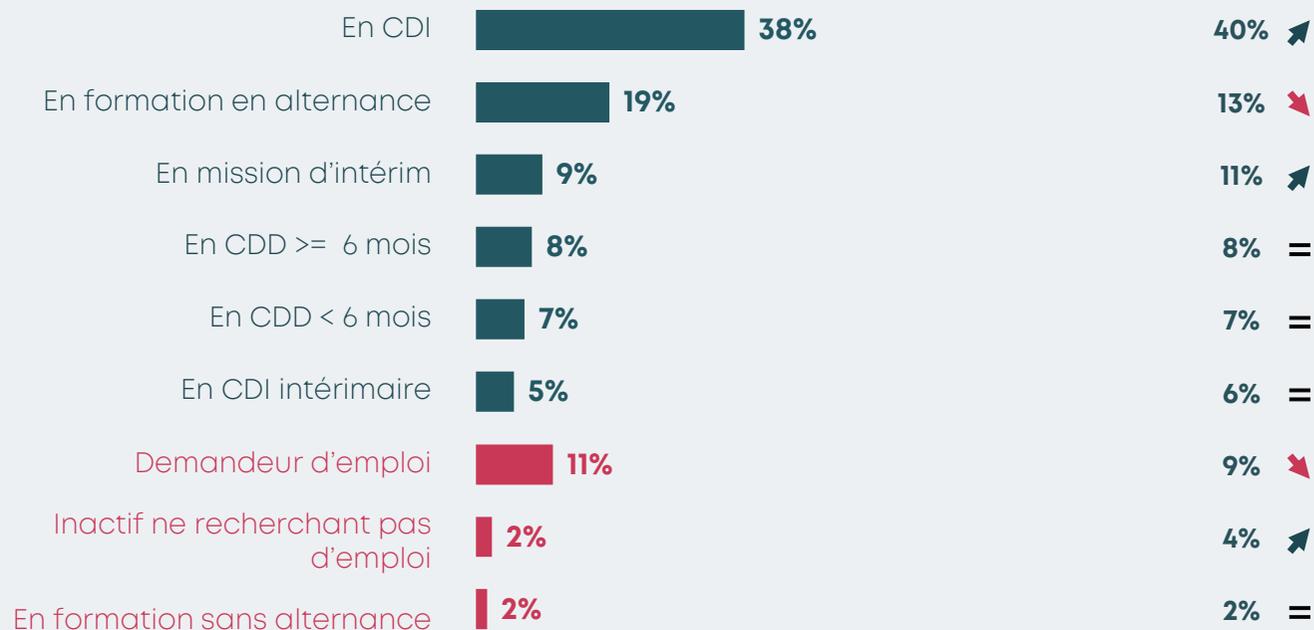
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 85%



En emploi
85%



Sans emploi
15%



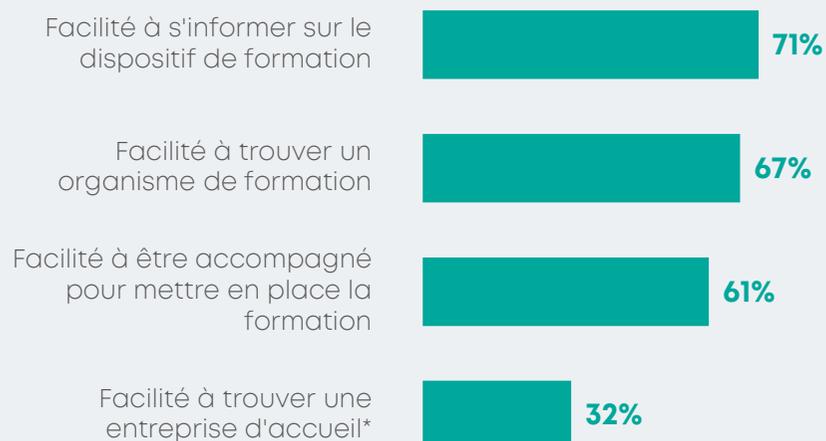
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 85%. Ce taux est identique au cours de l'année suivant la formation. Entre ces deux temporalités, la situation professionnelle évolue peu.

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10

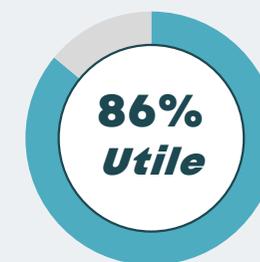
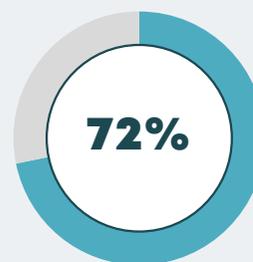


Identifier et mettre en place sa formation

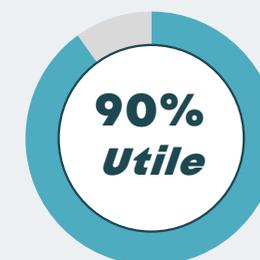
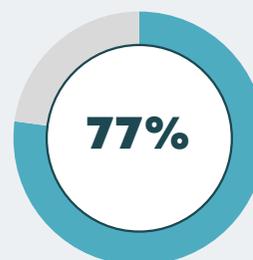


Les personnes expriment beaucoup de difficulté à trouver une entreprise d'accueil.

Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation



Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil*



Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil et en organisme de formation sont respectivement de 77% et 72%. L'accompagnement est jugé utile dans des proportions très élevées, atteignant jusqu'à 90%.

*Uniquement bénéficiaires d'un CA, CIPi, CPRO

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

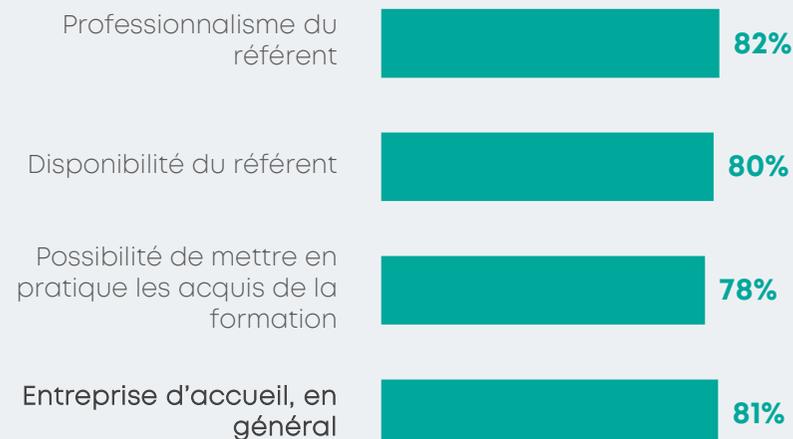
DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



Au sein de l'organisme de formation



Au sein de l'entreprise d'accueil*



*Uniquement bénéficiaires d'un CA, CIPi, CPRO

En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateur**. En entreprise d'accueil, elles expriment un niveau de satisfaction très élevé, comparable pour l'ensemble des items.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation



81% des personnes issues d'un CA ou d'un CPRO qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver.

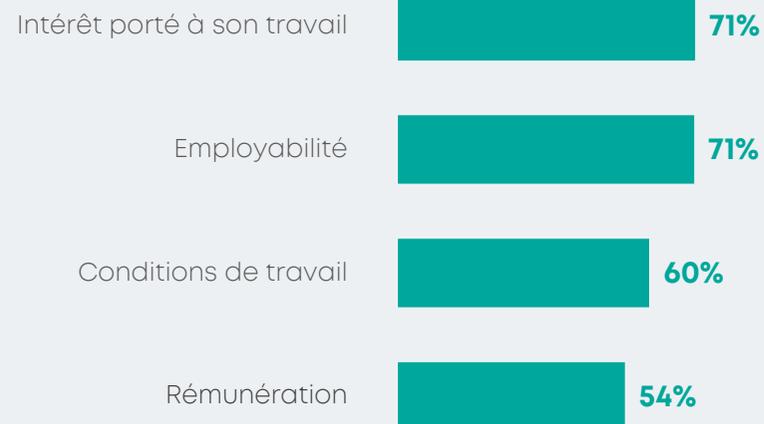


A l'issue de leur formation, 88% estiment avoir atteint leurs objectifs. L'atteinte des objectifs est plus fréquemment confirmée par les bénéficiaires d'un CA (90%), d'un CDPI (89%) ou d'un CIPI (89%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (85%).



86% se disent prêtes à recommander leur formation à un proche.

Des impacts très positifs sur la vie professionnelle



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets très positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité.

CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

4 093 bénéficiaires ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

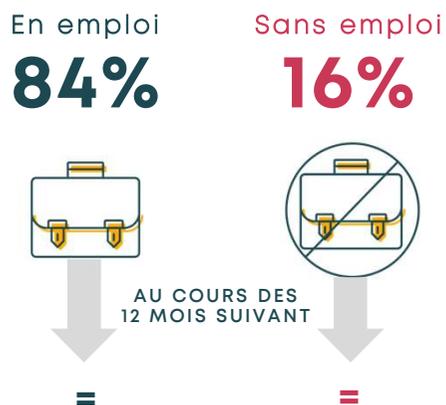


AGÉS EN MOYENNE DE **35 ans**

56% ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

67%

L'employabilité

63%

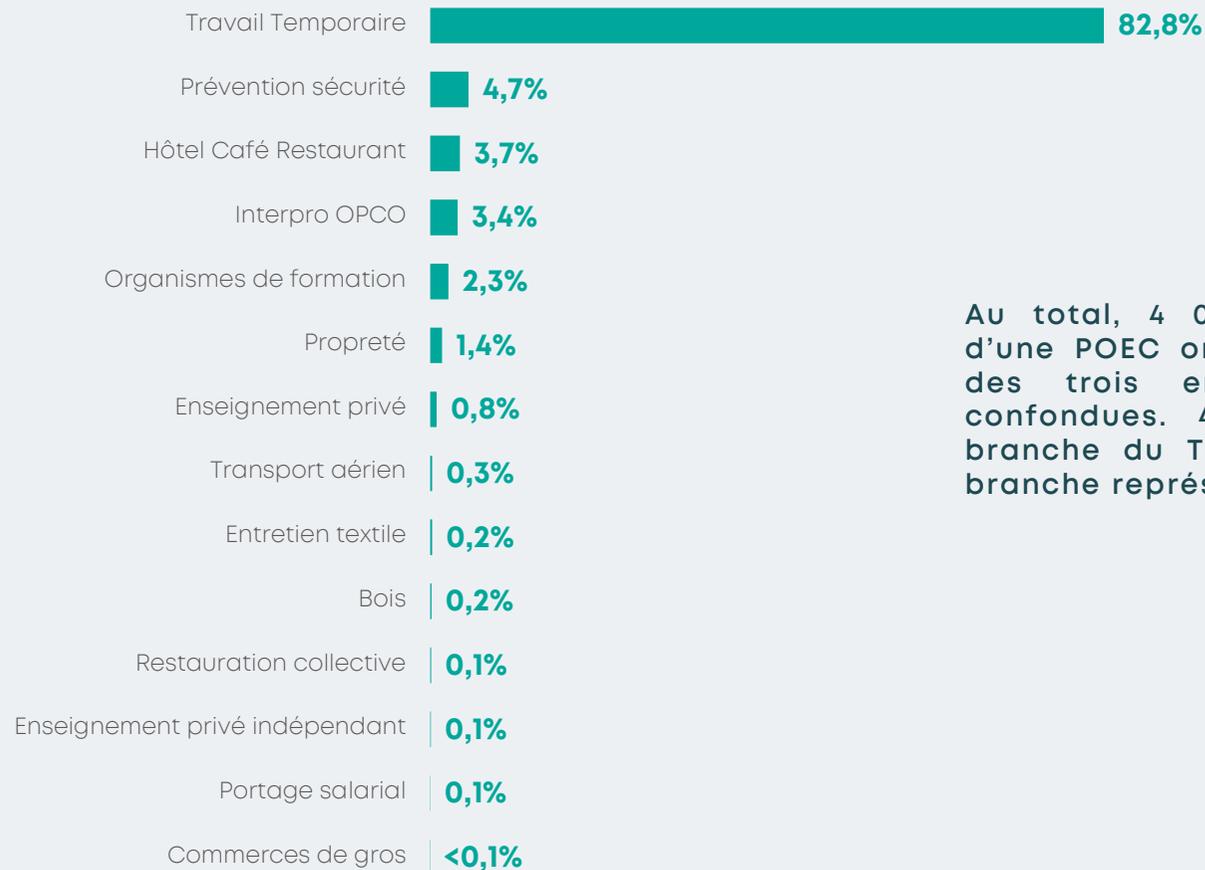
Les conditions de travail

55%

La rémunération

49%

NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR BRANCHE PROFESSIONNELLE



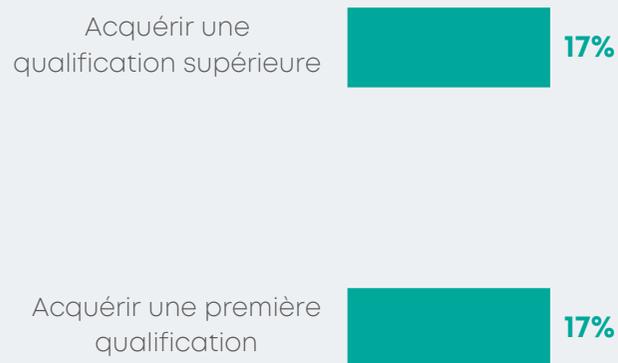
Au total, 4 093 personnes bénéficiaires d'une POEC ont répondu à au moins une des trois enquêtes, toutes branches confondues. 4 sur 5 sont issus de la branche du Travail Temporaire, première branche représentée.

RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



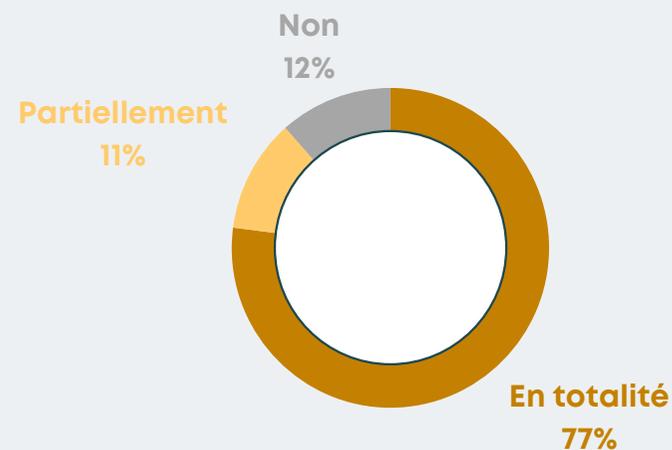
Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées à 17% chacune.



Obtention du diplôme ou de la certification

88% Taux d'obtention totale ou partielle



88% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite totale de 77%.

INSERTION PROFESSIONNELLE

84% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

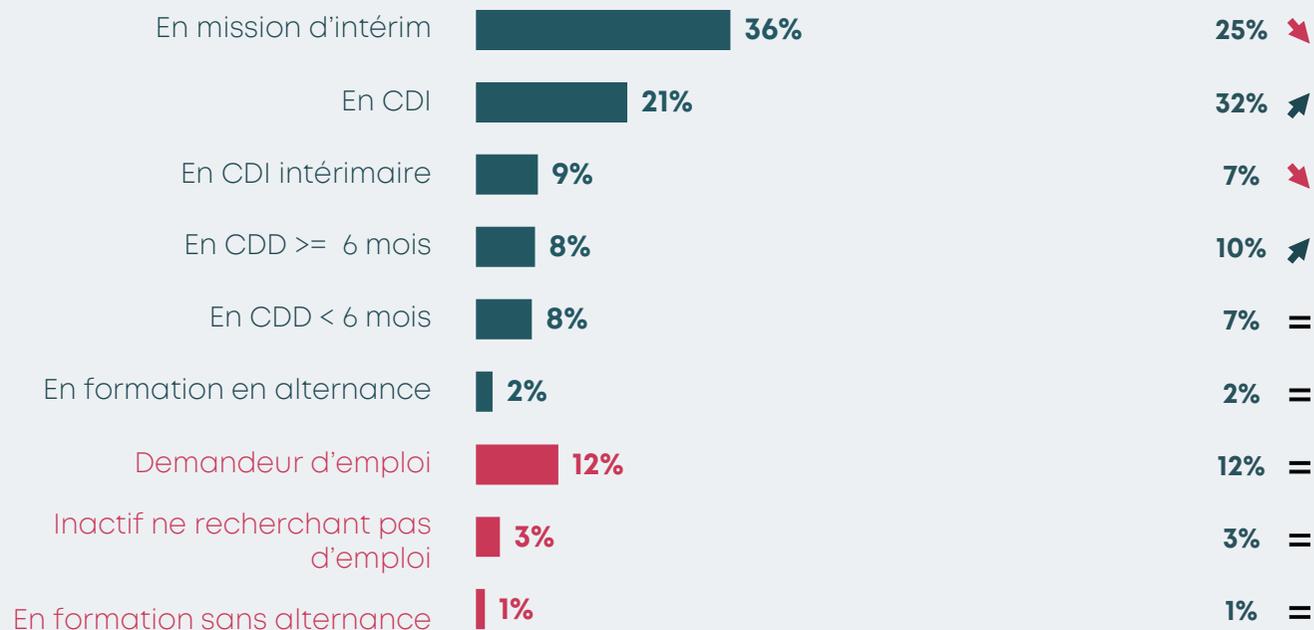
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 84%



En emploi
84%



Sans emploi
16%



Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 84%. Ce taux est identique au cours de l'année suivant la formation. Entre ces deux temporalités, la part de CDI augmente de 11 points tandis que celle des missions d'intérim diminue d'autant.

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

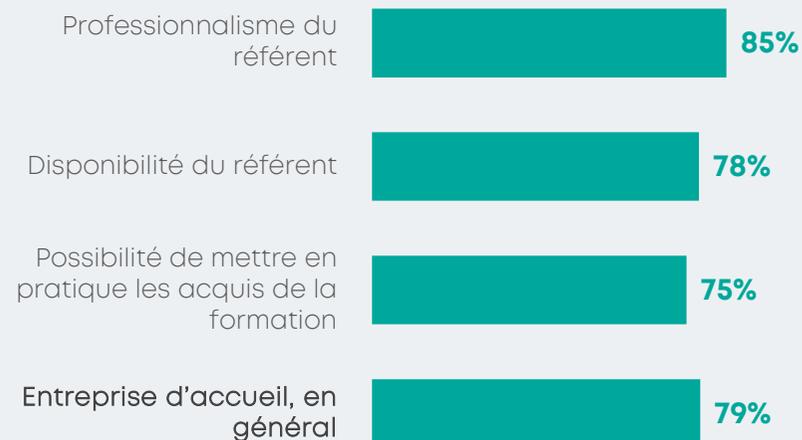
DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



Au sein de l'organisme de formation



Au sein de l'entreprise d'accueil*



**Uniquement bénéficiaires ayant effectué un stage*

En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateurs**. En entreprise d'accueil, elles sont le plus fréquemment satisfaites par **le professionnalisme de leur référent**.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation

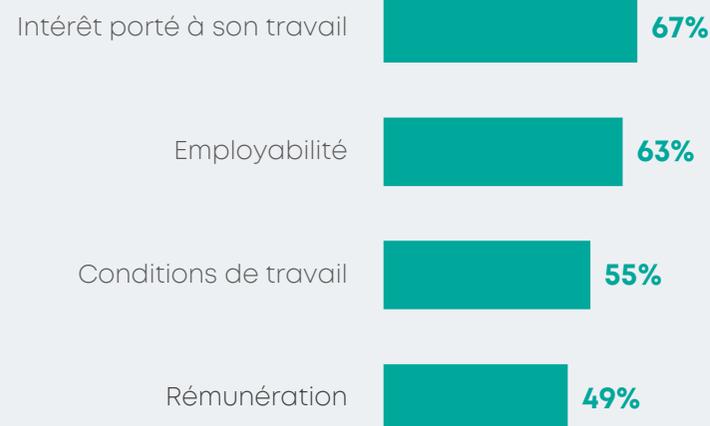


A l'issue de leur formation, 80% estiment avoir atteint leurs objectifs.



66% se disent prêts à recommander leur formation.

Des impacts très positifs sur la vie professionnelle



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets très positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité.

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Tous dispositifs de formation confondus, 7 701 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 8 255 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 398 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été pondérés.

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire & Certifications
Nicolas Schmitt - nicolas.schmitt@akto.fr

AKTO
L'humain au cœur des services