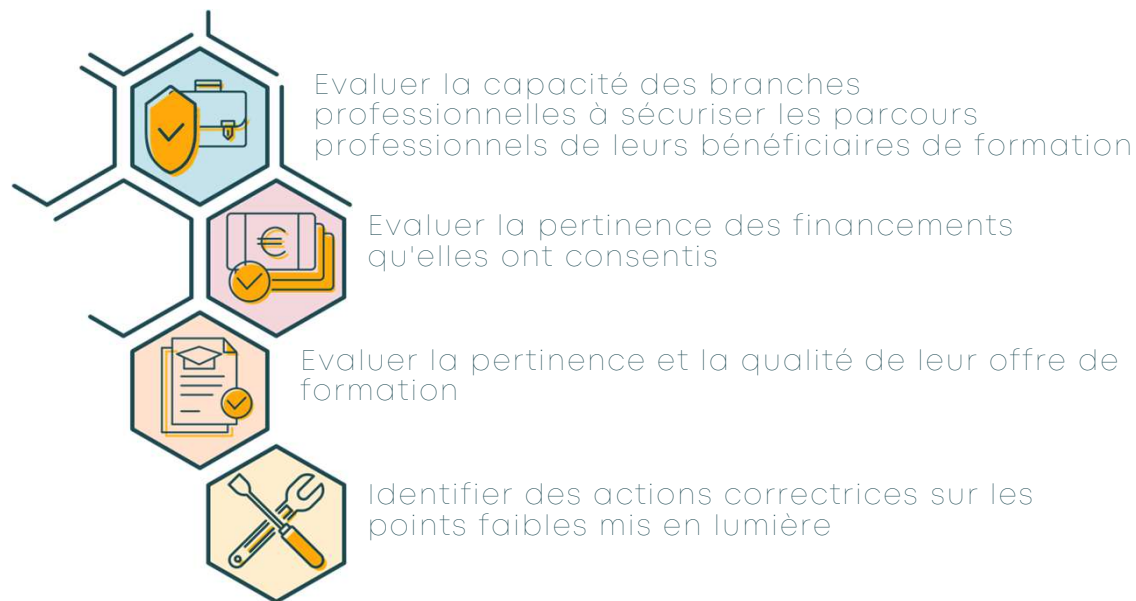


## Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle Campagne d'enquêtes 2021/2022

AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses branches professionnelles, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Pour la branche de la propreté, 1 166 personnes ont répondu aux enquêtes, tous dispositifs de formation confondus. Elles sont issues soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

### OBJECTIFS



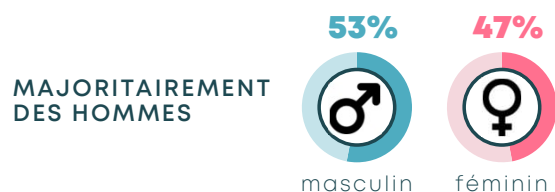
**Ce document présente les résultats des bénéficiaires :**

- d'un CA ou d'un CPRO, d'une part,
- d'une POEC, d'autre part.

# PROPRETÉ – CHIFFRES-CLÉS

## BÉNÉFICIAIRES

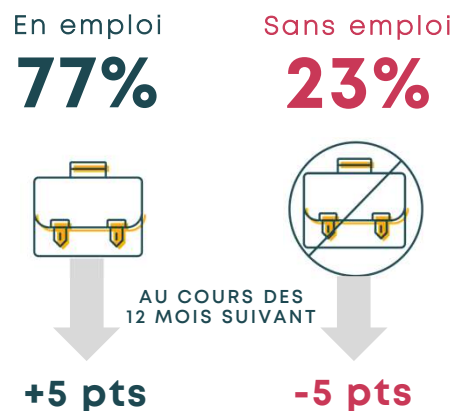
**1 107 bénéficiaires** ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes



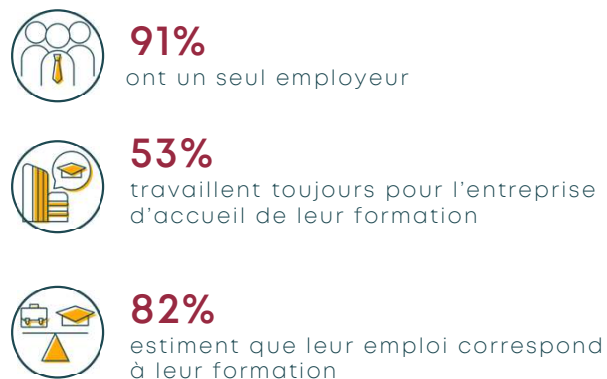
AGÉS EN MOYENNE DE **31 ans**

## INSERTION PROFESSIONNELLE

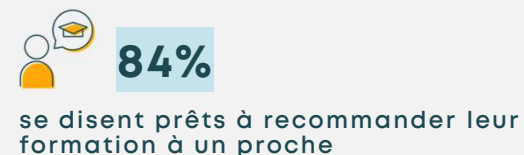
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :



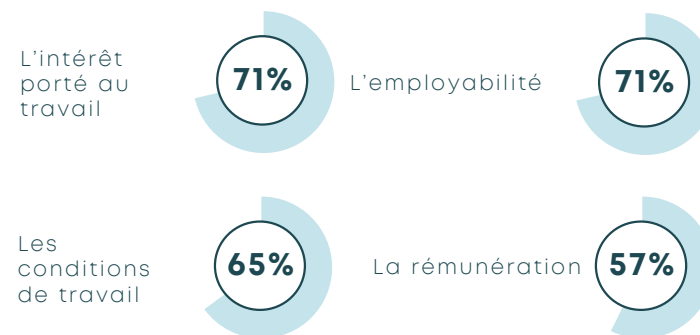
6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



## UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :



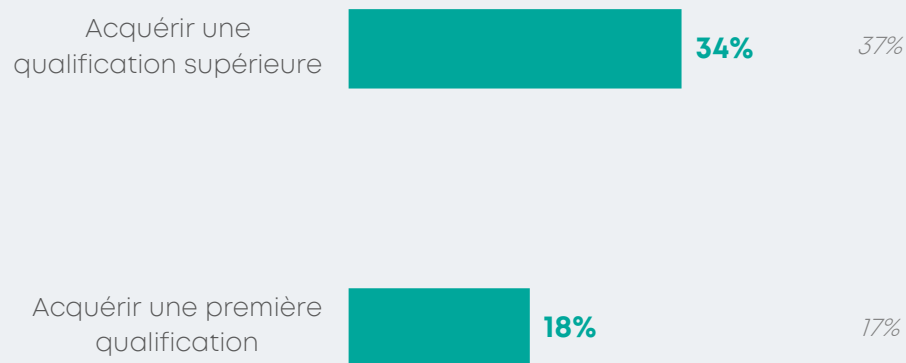
# RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



## Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 18% et 34%.

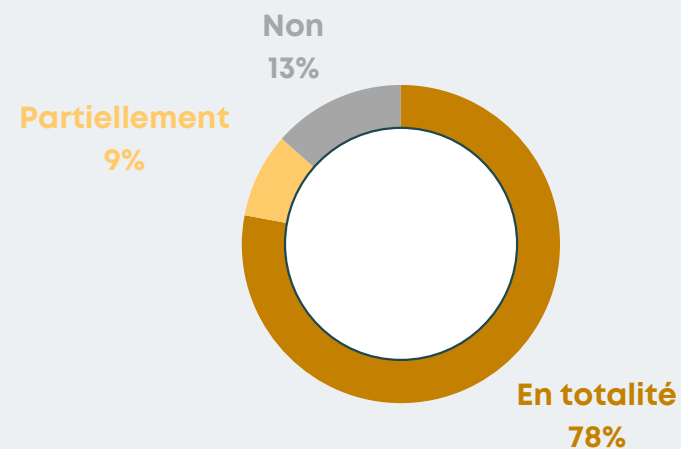
*Toutes branches confondues*



## Obtention du diplôme ou de la certification

**87%** Taux d'obtention totale ou partielle

*89% toutes branches confondues*



**87% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement.** Ils enregistrent un taux de réussite total de 78%, soit 4 points de moins que « toutes branches confondues » (82%).

# INSERTION PROFESSIONNELLE

82% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



## Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

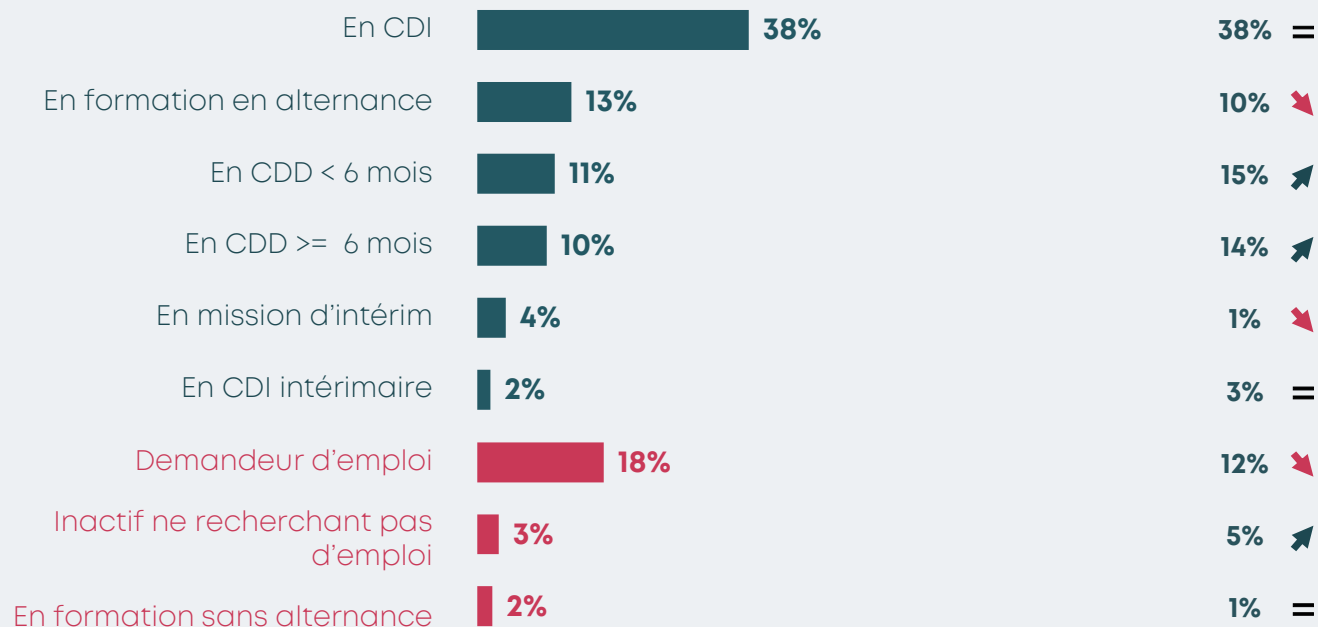
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 82%



En emploi  
**77%**



Sans emploi  
**23%**



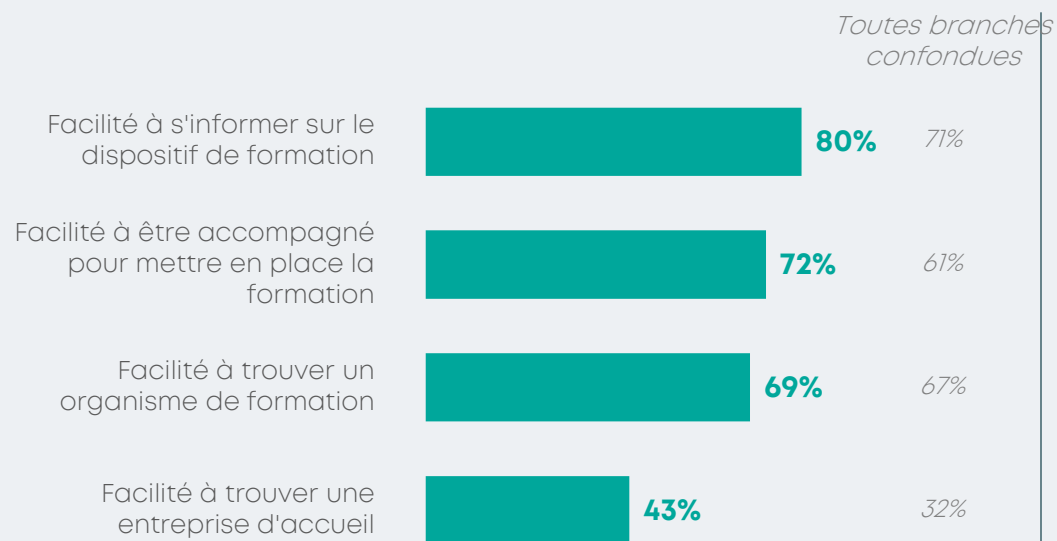
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 77% pour la branche propreté, soit 8 points de moins que « toutes branches confondues » (85%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 82% et 85%, soit 3 points de différence en défaveur de la branche. Entre ces deux temporalités, la situation professionnelle évolue peu.

# ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10

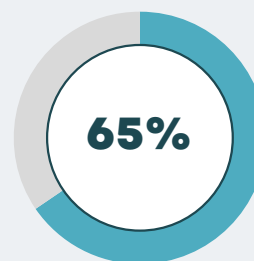


## Identifier et mettre en place sa formation

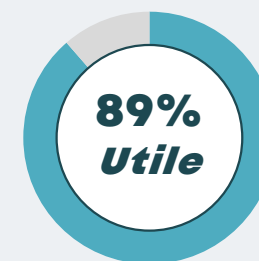


Les personnes issues de la branche de la propreté expriment beaucoup de difficulté à trouver une entreprise d'accueil, à un niveau toutefois inférieur à la moyenne « toutes branches confondues ».

## Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation

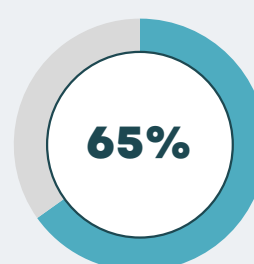


72% toutes branches confondues

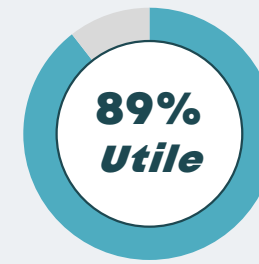


86% toutes branches confondues

## Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil



77% toutes branches confondues



90% toutes branches confondues

Comparativement à l'ensemble des branches, la branche de la propreté enregistre des taux d'accompagnement inférieurs en organisme de formation et en entreprise d'accueil. L'accompagnement est jugé utile dans des proportions proches des moyennes observées.

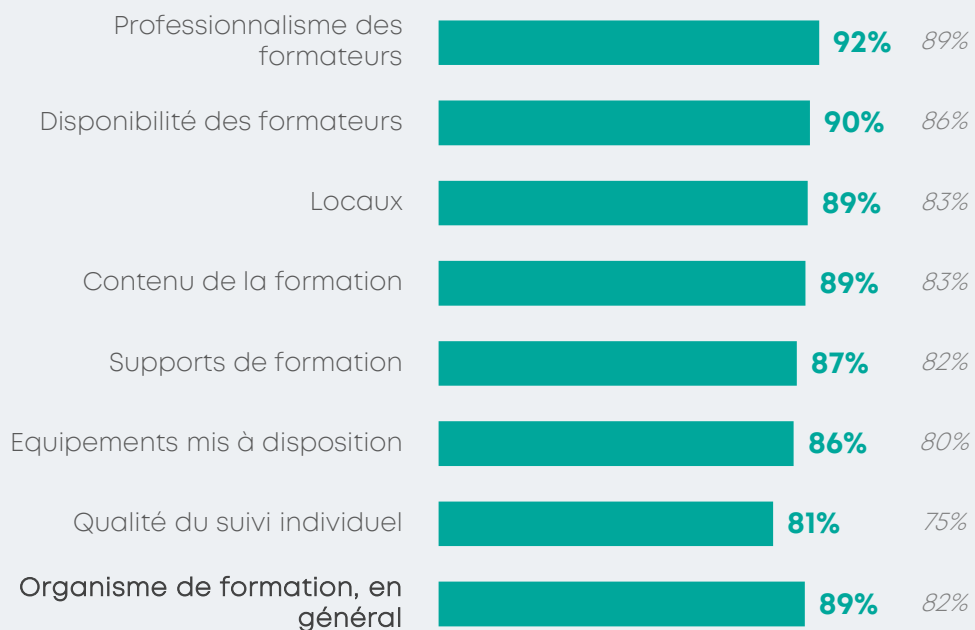
# SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

## DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



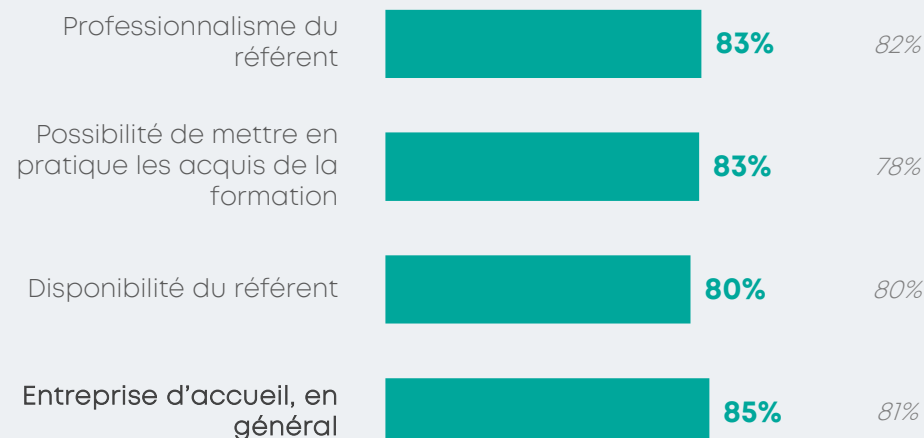
### Au sein de l'organisme de formation

Toutes branches  
confondues



### Au sein de l'entreprise d'accueil

Toutes branches  
confondues



En organisme de formation, les personnes expriment un niveau de satisfaction très élevé, comparable pour l'ensemble des items. En entreprise d'accueil, également. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes branches confondues », ceux relevés pour la branche de la propreté sont supérieurs s'agissant de l'organisme de formation et comparables s'agissant de l'entreprise d'accueil.

# IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



## Une utilité avérée de la formation



**81% des personnes qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver.** Cette proportion est la même « toutes branches confondues ».



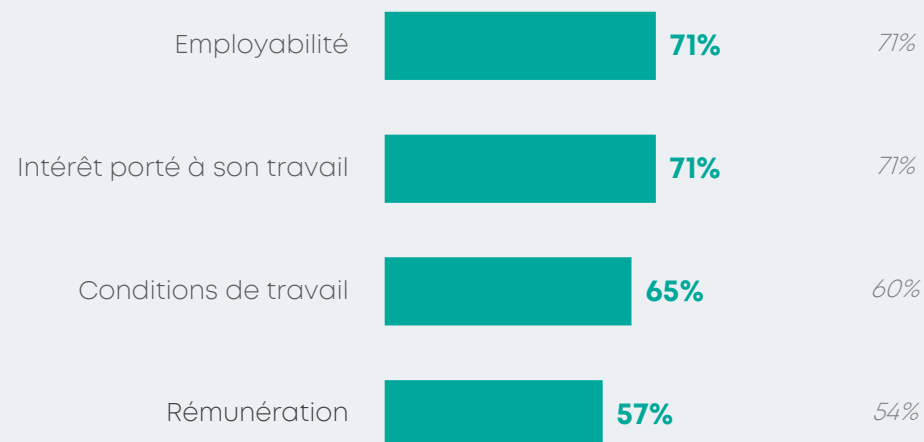
**A l'issue de leur formation, 90% estiment avoir atteint leurs objectifs.** Soit autant que « toutes branches confondues » (88%). L'atteinte des objectifs est confirmée aussi bien par les bénéficiaires d'un CA (91%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (89%).



**84% se disent prêts à recommander leur formation à un proche,** soit 2 points de pourcentage de moins que pour l'ensemble des branches (86%).

## Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

*Toutes branches confondues*



**La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur leur employabilité et l'intérêt qu'elles portent à leur travail.** La branche enregistre des taux comparables à ceux enregistrés « toutes branches confondues ».

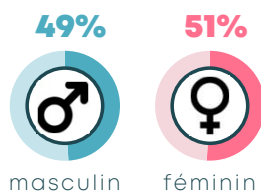
# PROPRETÉ – CHIFFRES-CLÉS

## BÉNÉFICIAIRES

59 bénéficiaires

ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

MAJORITAIREMENT DES FEMMES



AGÉS EN MOYENNE DE

35 ans

## INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :

En emploi  
**94%**

Sans emploi  
**6%**



AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT

**-26 pts**

**+26 pts**

6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



**100%**

ont un seul employeur

## UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS

**79%**



estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés



**89%**

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

**68%**

L'employabilité

**67%**

Les conditions de travail

**67%**

La rémunération

**76%**



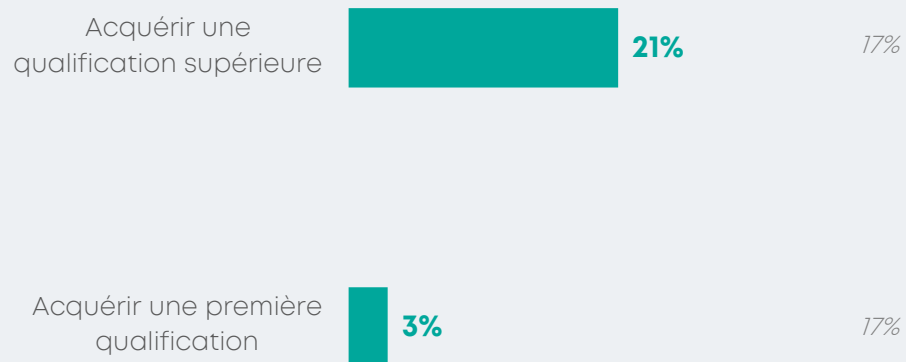
# RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



## Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 3% et 21%.

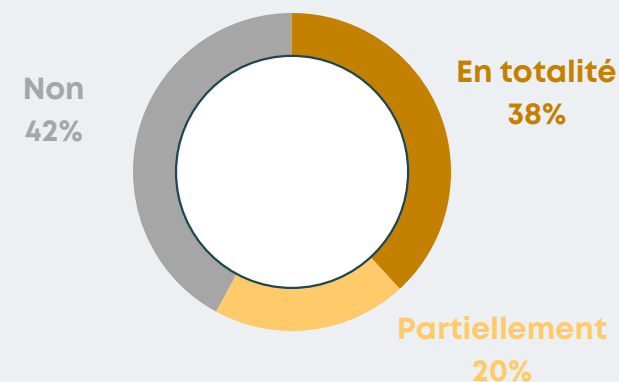
*Toutes branches confondues*



## Obtention du diplôme ou de la certification

**58%** Taux d'obtention totale ou partielle

*88% toutes branches confondues*



**58% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement.** Ils enregistrent un taux de réussite total de 38%, soit 39 points de moins que « toutes branches confondues ».

# INSERTION PROFESSIONNELLE

94% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DU SEMESTRE SUIVANT LEUR FORMATION



## Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

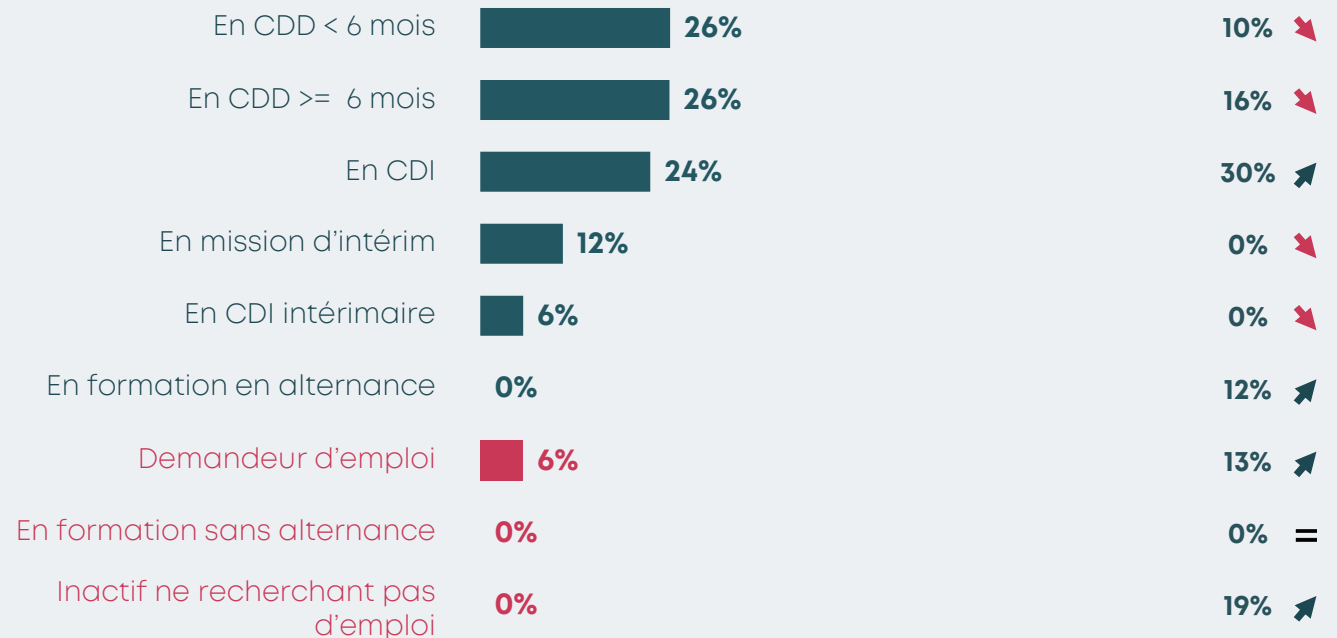
*Insertion au cours de l'année suivant la formation : 68%*



En emploi  
**94%**



Sans emploi  
**6%**



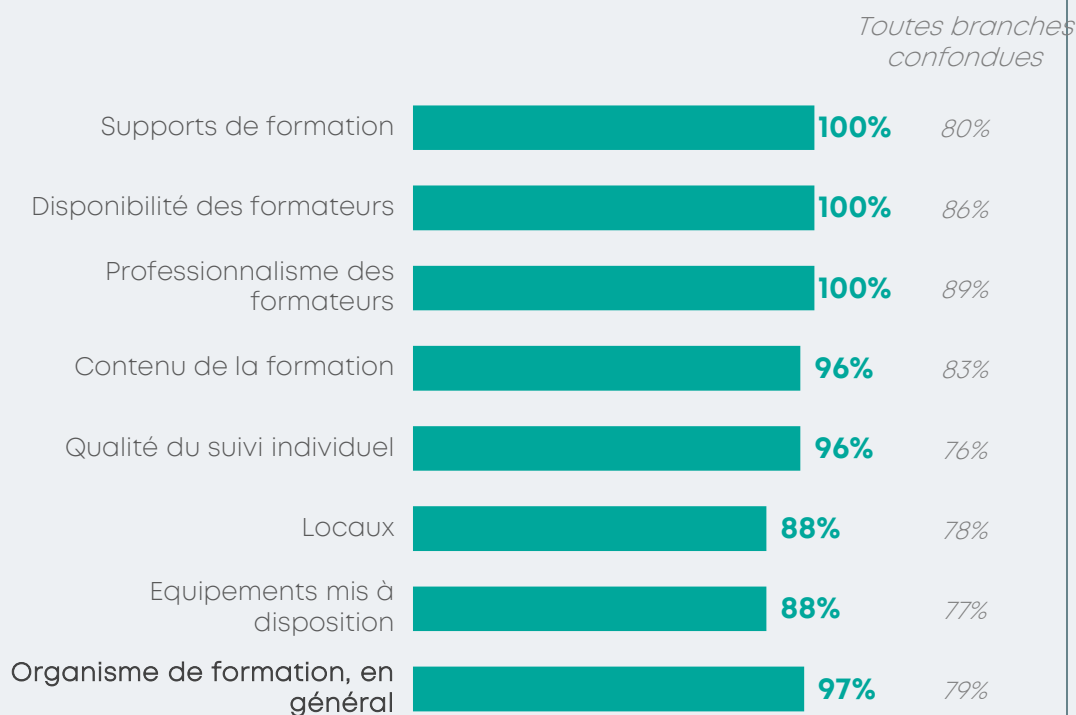
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 94% pour la branche propreté, soit 10 points de plus que « toutes branches confondues » (84%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 68% et 84%, soit 16 points de différence en défaveur de la branche. Entre ces deux temporalités, la part des CDD courts et des CDD longs diminuent respectivement de 16 points et de 10 points tandis que celle des inactifs ne recherchant pas d'emploi et des formations en alternance augmentent respectivement de 19 points et de 12 points.

# SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

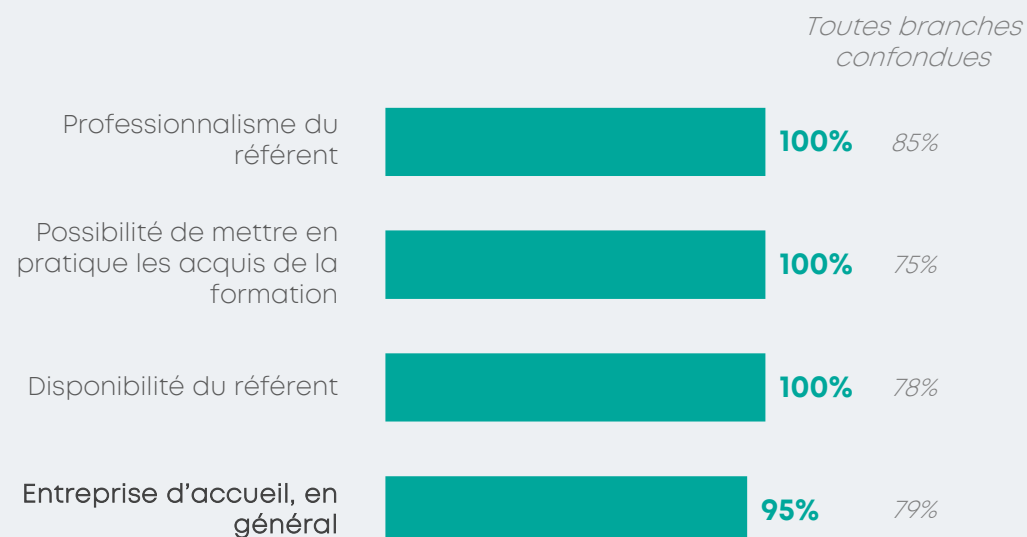
## DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



### Au sein de l'organisme de formation



### Au sein de l'entreprise d'accueil\*



\*Uniquement bénéficiaires ayant effectué un stage

En organisme de formation, les personnes expriment des niveaux de satisfaction extrêmement élevés. En entreprise d'accueil, également. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes branches confondues », ceux relevés pour la branche de la propreté sont très nettement supérieurs, tant pour l'organisme de formation que pour l'entreprise d'accueil.

# IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



## Une utilité avérée de la formation



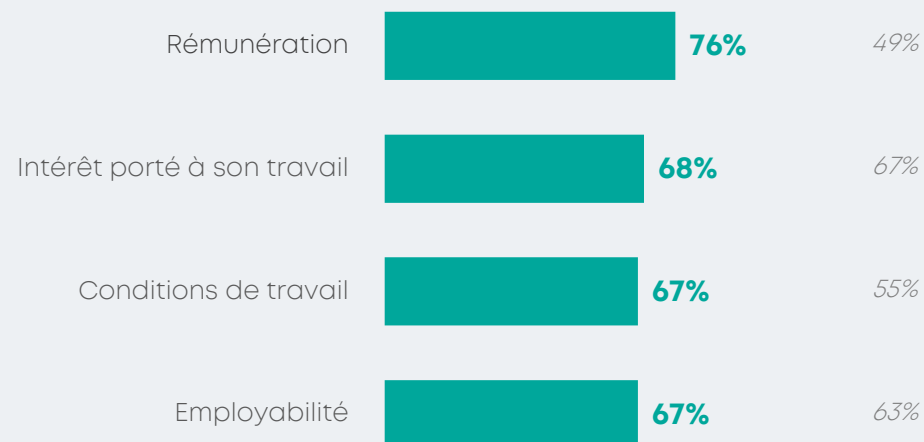
A l'issue de leur formation, **79% estiment avoir atteint leurs objectifs**, soit presque autant que « toutes branches confondues » (80%).



**89% se disent prêtes à recommander leur formation à un proche**, soit 23 points de pourcentage de plus que pour l'ensemble des branches (66%).

## Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

*Toutes branches confondues*



**La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets très positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur leur rémunération.** La branche enregistre des taux supérieurs à ceux enregistrés « toutes branches confondues ».

## ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Concernant la branche de la propreté, pour le CA, le CPRO et la POEC, 547 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 551 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 432 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

## PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.

AKTO  
Secrétariat Général  
Pôle Observatoire & Certifications  
Nicolas Schmitt - [nicolas.schmitt@akto.fr](mailto:nicolas.schmitt@akto.fr)

**AKTO**  
L'humain au cœur des services