

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle Campagne d'enquêtes 2021/2022

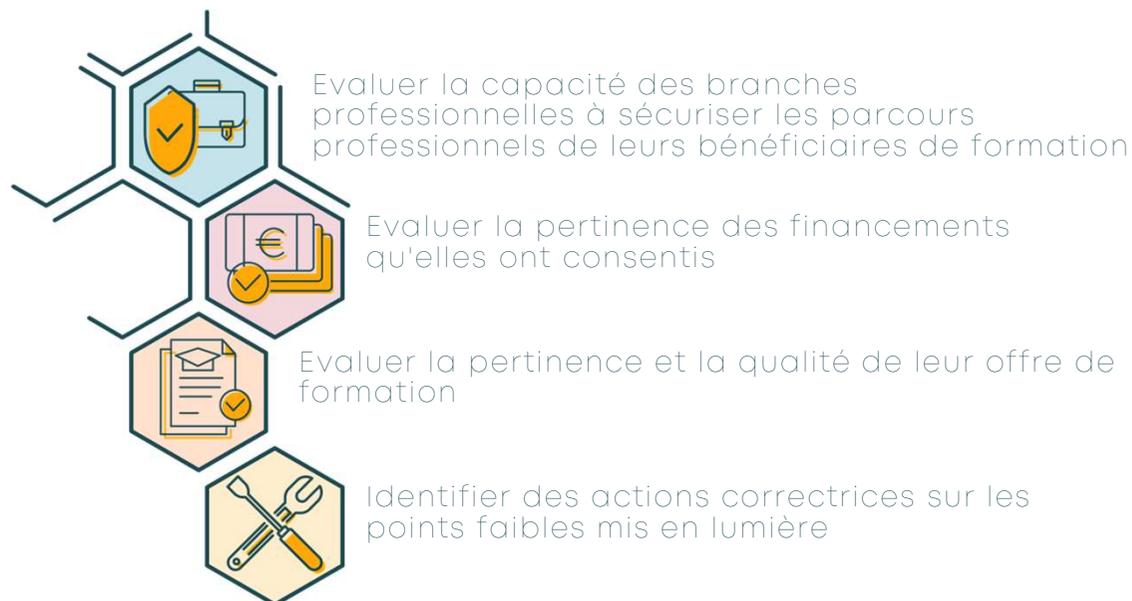
AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses branches professionnelles, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Pour la branche des organismes de formation, 1 385 personnes ont répondu aux enquêtes, tous dispositifs de formation confondus. Elles sont issues soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires :

- d'un CA ou d'un CPRO, d'une part,
- d'une POEC, d'autre part.

OBJECTIFS



ORGANISMES DE FORMATION – CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

1 293 bénéficiaires ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes



AGÉS EN MOYENNE DE **28 ans**

13% ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :

En emploi **86%** Sans emploi **14%**



+3 pts **-3 pts**

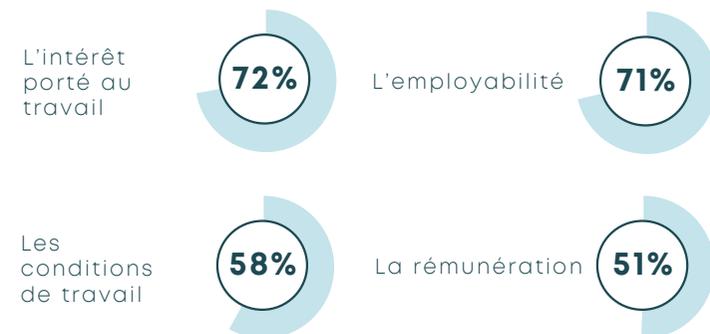
6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :



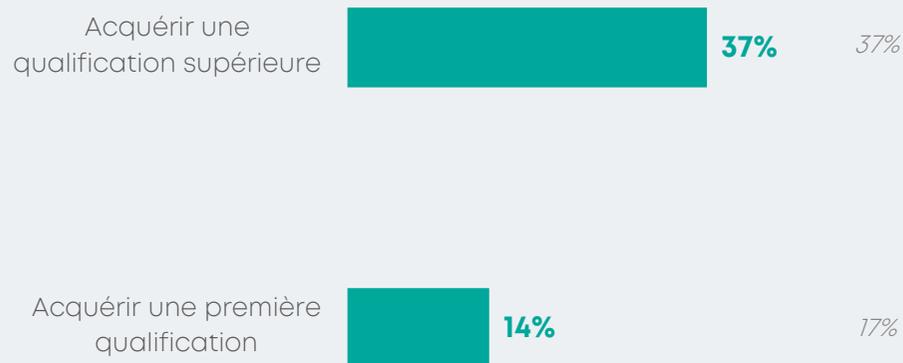
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 14% et 37%.

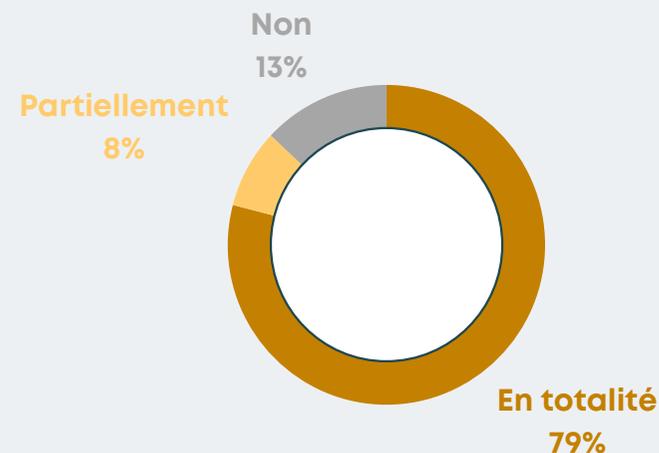
Toutes branches confondues



Obtention du diplôme ou de la certification

87% Taux d'obtention totale ou partielle

89% toutes branches confondues



87% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite total de 79%, soit 3 points de moins que « toutes branches confondues » (82%).

INSERTION PROFESSIONNELLE

89% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

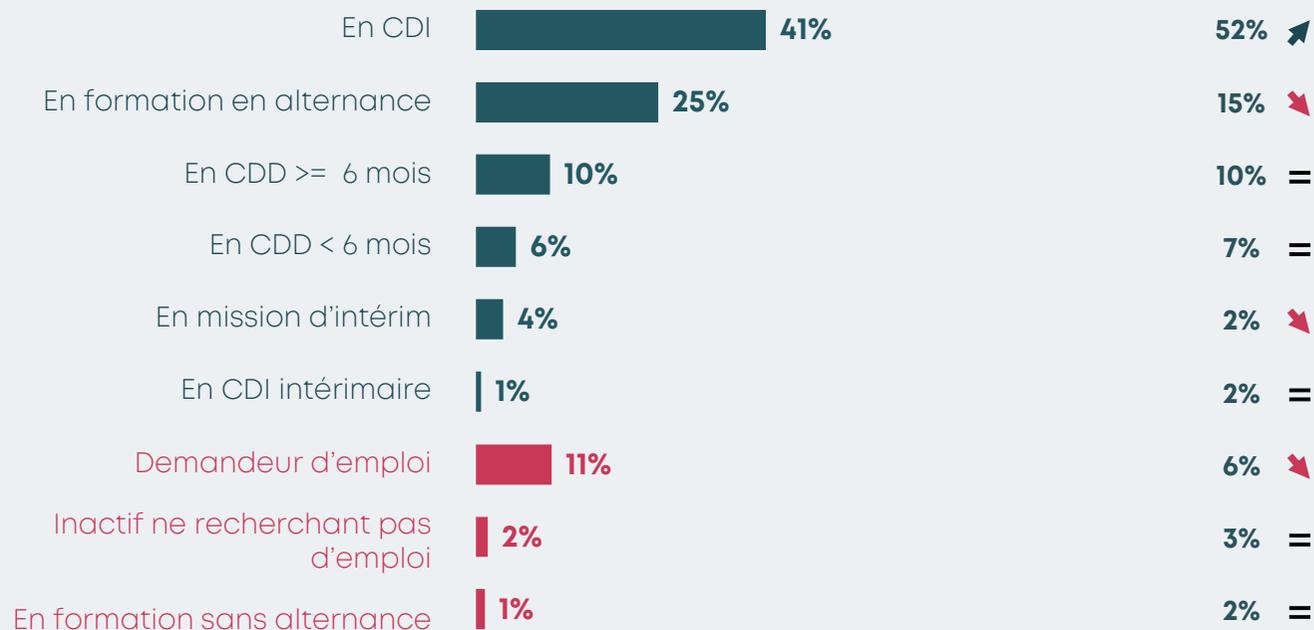
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 89%



En emploi
86%



Sans emploi
14%



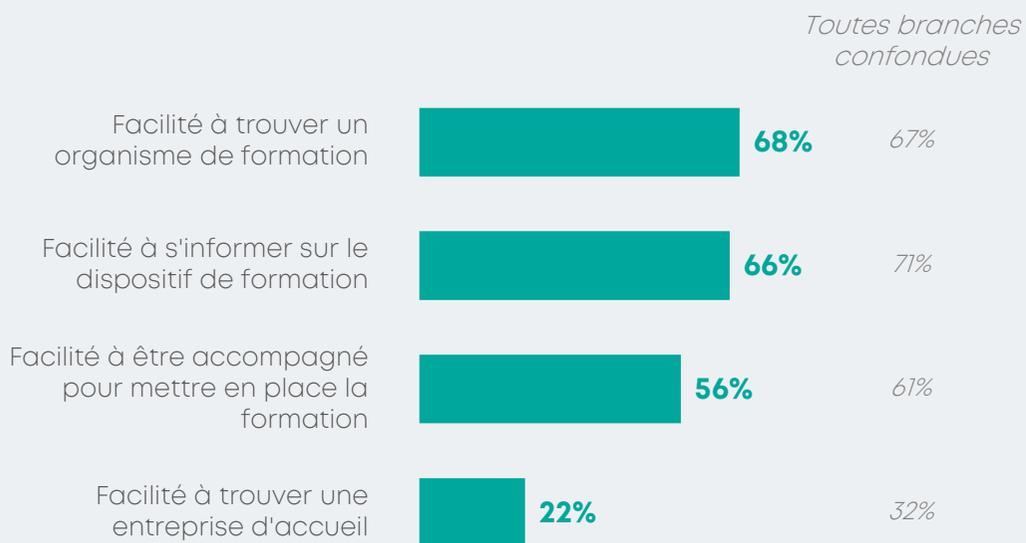
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 86% pour la branche des organismes de formation, soit autant que « toutes branches confondues » (85%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 89% et 85%, soit 4 points de différence en faveur de la branche. Entre ces deux temporalités, la part de CDI augmente de 11 points tandis que celle des formations en alternance diminue de 10 points.

ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10

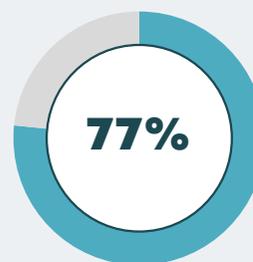


Identifier et mettre en place sa formation

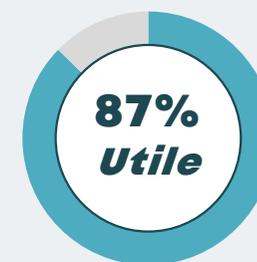


Les personnes issues de la branche des organismes de formation expriment beaucoup de difficulté à trouver une entreprise d'accueil, à un niveau supérieur à la moyenne « toutes branches confondues ».

Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation

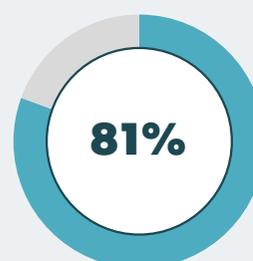


72% toutes branches confondues

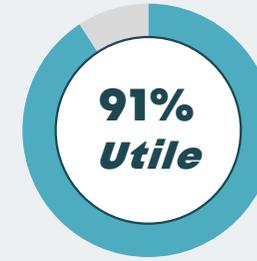


86% toutes branches confondues

Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil



77% toutes branches confondues



90% toutes branches confondues

Comparativement à l'ensemble des branches, la branche des organismes de formation enregistre des taux d'accompagnement supérieurs en organisme de formation et en entreprise d'accueil. L'accompagnement est jugé utile dans des proportions proches des moyennes observées.

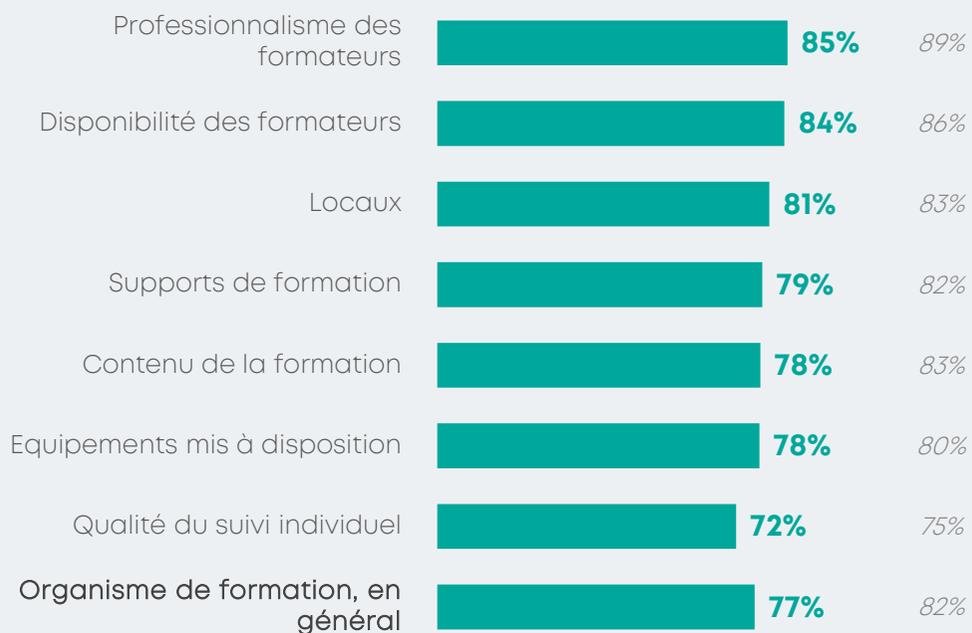
SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



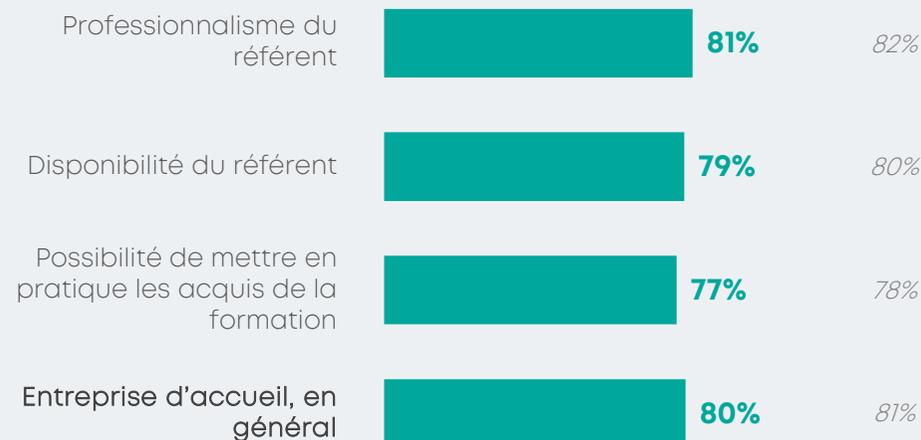
Au sein de l'organisme de formation

Toutes branches
confondues



Au sein de l'entreprise d'accueil

Toutes branches
confondues



En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateurs**. En entreprise d'accueil, elles expriment un niveau de satisfaction élevé comparable pour l'ensemble des items. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes branches confondues », ceux relevés pour la branche des organismes de formation sont légèrement inférieurs s'agissant de l'organisme de formation et comparables s'agissant de l'entreprise d'accueil.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation



80% des personnes qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver. Cette proportion est comparable à celle enregistrée « toutes branches confondues » (81%).



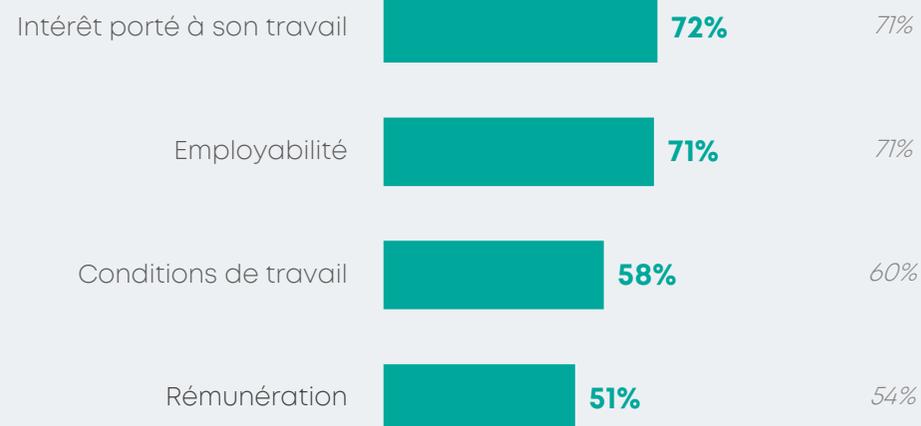
A l'issue de leur formation, 83% estiment avoir atteint leurs objectifs. C'est 5 points de pourcentage de moins que « toutes branches confondues » (88%). L'atteinte des objectifs est plus fréquemment confirmée par les bénéficiaires d'un CA (85%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (81%).



87% se disent prêts à recommander leur formation à un proche, un score comparable à celui enregistré pour l'ensemble des branches (86%).

Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

Toutes branches confondues



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité. La branche enregistre des taux comparables à ceux enregistrés « toutes branches confondues ».

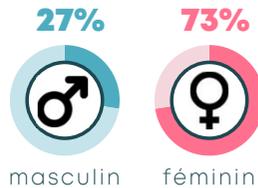
ORGANISMES DE FORMATION – CHIFFRES-CLÉS

BÉNÉFICIAIRES

93 bénéficiaires

ont répondu à au moins
1 des 3 enquêtes

MAJORITAIREMENT
DES FEMMES



AGÉS EN MOYENNE DE

42 ans

17%

ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :

En emploi

74%



-10 pts

Sans emploi

26%



+10 pts

AU COURS DES
12 MOIS SUIVANT

6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES
PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



93%

ont un seul employeur

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS

79%



estiment avoir atteint les objectifs qu'ils
s'étaient fixés



69%

se disent prêts à recommander leur
formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt
porté au
travail

68%

L'employabilité

63%

Les
conditions
de travail

44%

La rémunération

29%

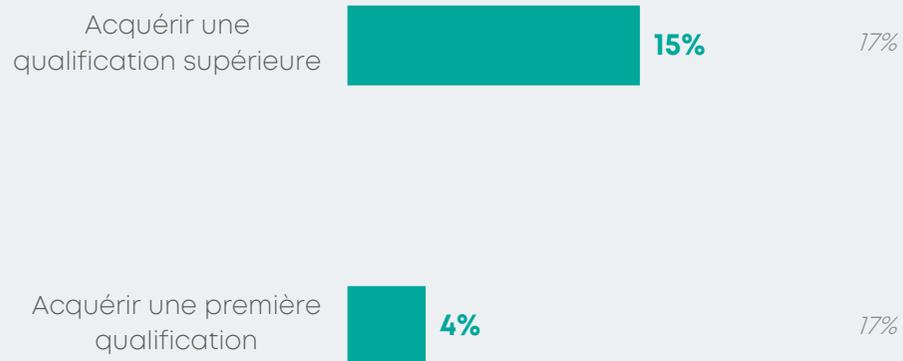
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux concernent l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 4% et 15%.

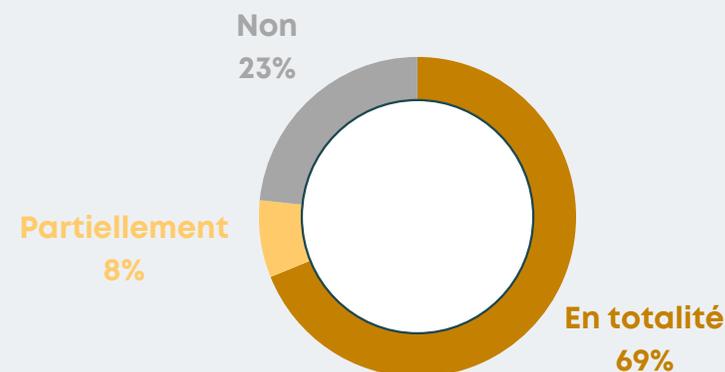
Toutes branches confondues



Obtention du diplôme ou de la certification

77% Taux d'obtention totale ou partielle

88% toutes branches confondues



77% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification totalement ou partiellement. Ils enregistrent un taux de réussite total de 69%, soit 8 points de moins que « toutes branches confondues ».

INSERTION PROFESSIONNELLE

74% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DU SEMESTRE SUIVANT LEUR FORMATION



Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

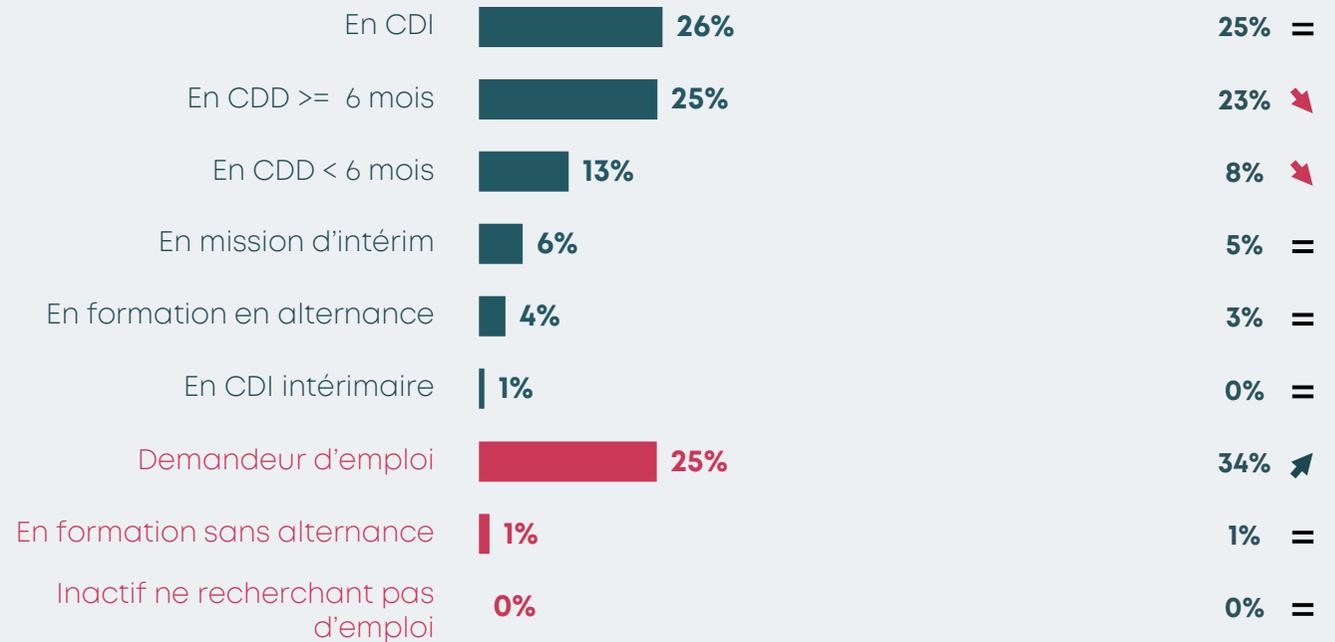
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 64%



En emploi
74%



Sans emploi
26%



Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 74% pour la branche des organismes de formation, soit 10 points de moins que « toutes branches confondues » (84%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 64% et 84%, soit 20 points de différence en défaveur de la branche. Entre ces deux temporalités, la part des demandeurs d'emploi augmente de 9 points.

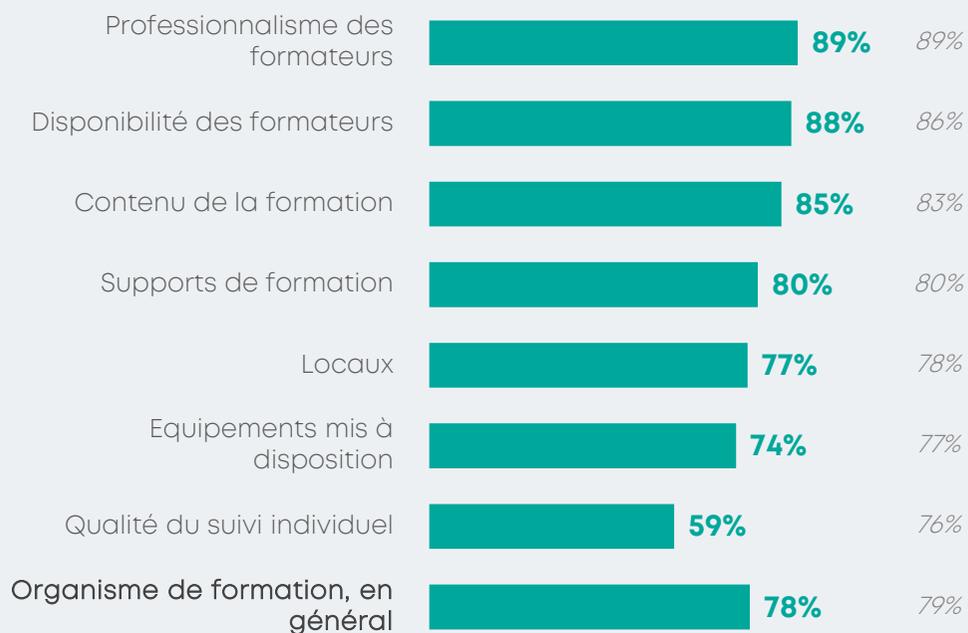
SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



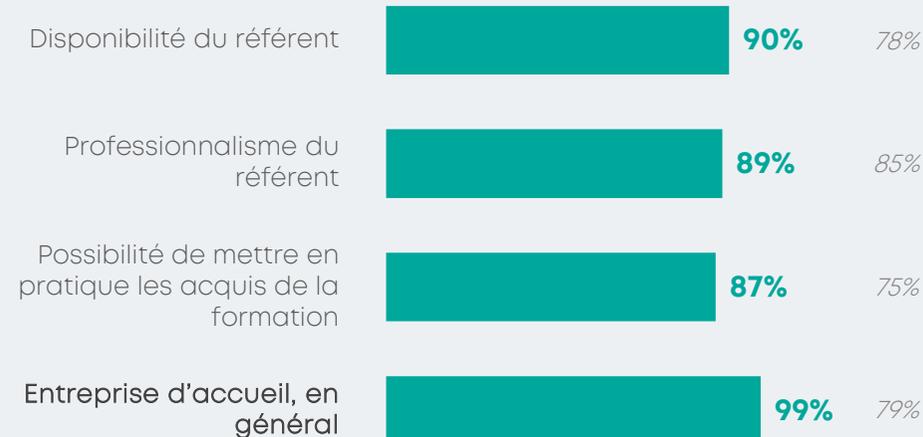
Au sein de l'organisme de formation

Toutes branches
confondues



Au sein de l'entreprise d'accueil*

Toutes branches
confondues



*Uniquement bénéficiaires ayant effectué un stage

En organisme de formation, les personnes sont particulièrement satisfaites par **le professionnalisme et la disponibilité de leurs formateurs** et par **le contenu de leur formation**. En entreprise d'accueil, elles expriment un niveau de satisfaction général positif quasi-unanime. Comparé aux taux de satisfaction observés « toutes branches confondues », ceux relevés pour la branche des organismes de formation sont comparables s'agissant de l'organisme de formation, excepté concernant la qualité du suivi individuel, et nettement supérieures s'agissant de l'entreprise d'accueil.

IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



Une utilité avérée de la formation



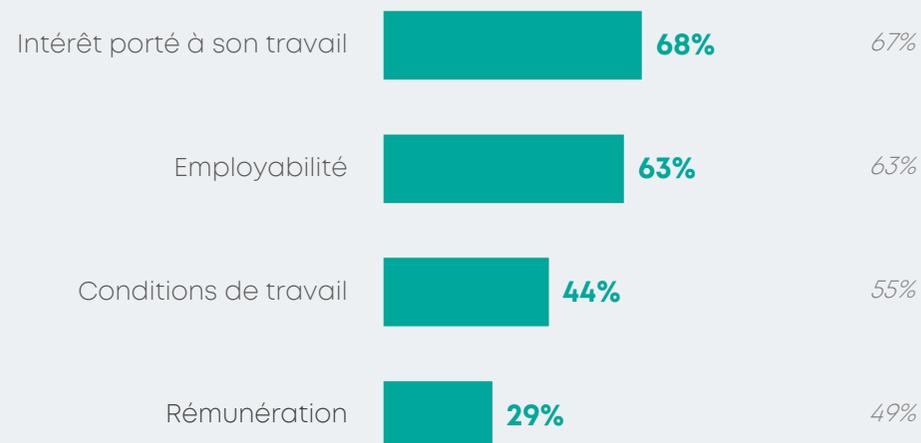
A l'issue de leur formation, **79% estiment avoir atteint leurs objectifs**. Soit presque autant que « toutes branches confondues » (80%).



69% se disent prêts à recommander leur formation à un proche, soit 3 points de pourcentage de moins que pour l'ensemble des branches (66%).

Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

Toutes branches confondues



La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et leur employabilité. La branche enregistre des taux comparables à ceux enregistrés « toutes branches confondues », excepté concernant la rémunération, au taux bien plus faible.

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Concernant la branche des organismes de formation, pour le CA, le CPRO et la POEC, 677 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 579 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 471 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire & Certifications
Nicolas Schmitt - nicolas.schmitt@akto.fr

AKTO
L'humain au cœur des services