



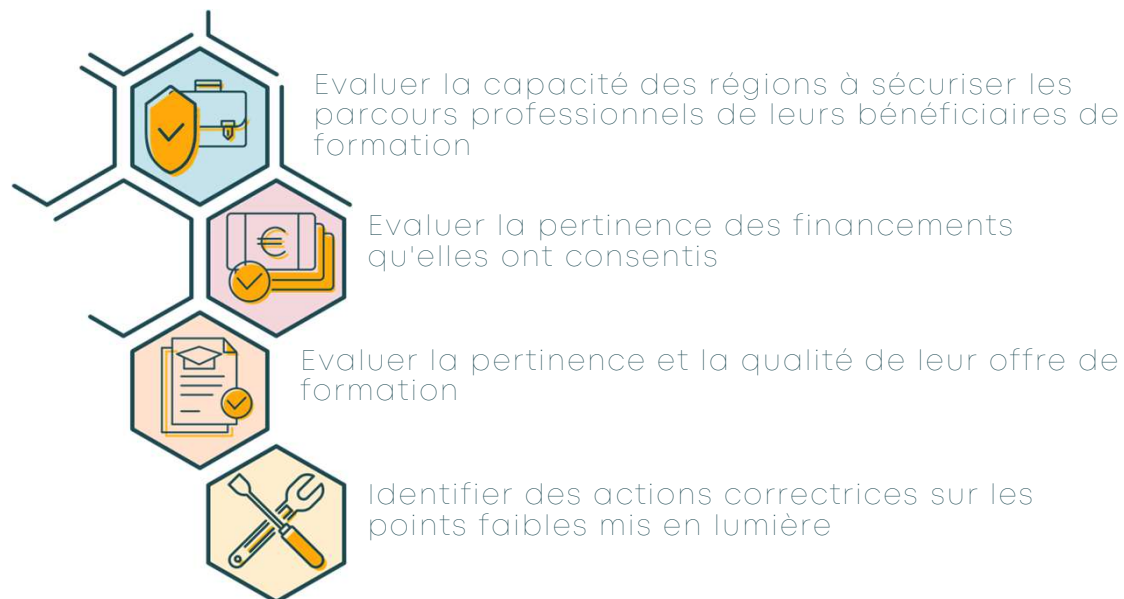
## Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle Campagne d'enquêtes 2021/2022

AKTO a réalisé des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour l'ensemble de ses régions, auprès des bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Pour la région Bourgogne-Franche-Comté, 487 personnes ont répondu aux enquêtes, tous dispositifs de formation confondus.

**Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI, d'un CIPI ou d'un CPRO**

### OBJECTIFS



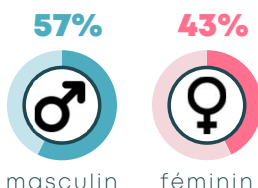
# BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ – CHIFFRES-CLÉS

## BÉNÉFICIAIRES

414 bénéficiaires

ont répondu à au moins  
1 des 3 enquêtes

MAJORITAIREMENT  
DES HOMMES



AGÉS EN MOYENNE DE

28 ans

46%

ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

## INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :

En emploi

88%

Sans emploi

12%



AU COURS DES  
12 MOIS SUIVANT

+7 pts

-7 pts

6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES  
PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



91%

ont un seul employeur



59%

issues d'un CA ou d'un CPRO  
travaillent toujours pour l'entreprise  
d'accueil de leur formation



76%

issues d'un CA ou d'un CPRO estiment  
que leur emploi correspond à leur  
formation

## UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



75%

Issus d'un CA ou d'un CPRO jugent que leur  
formation leur a été utile pour trouver un  
emploi

91%



estiment avoir atteint les objectifs qu'ils  
s'étaient fixés



91%

se disent prêts à recommander leur  
formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'employabilité

71%

L'intérêt  
porté au  
travail

69%

La rémunération

58%

Les  
conditions  
de travail

57%

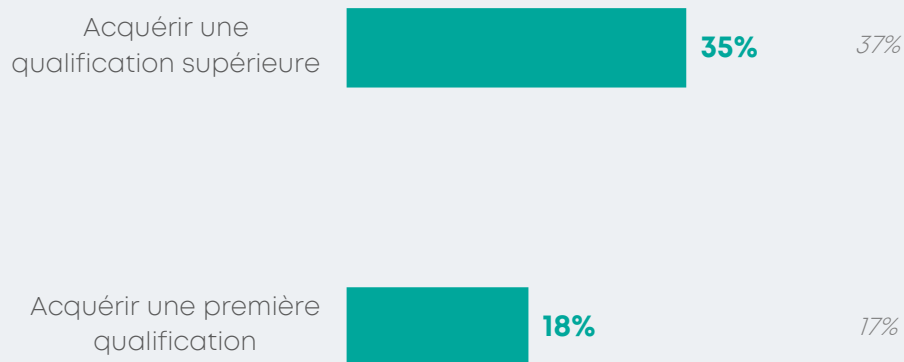
# RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION



## Entrées en formation motivées par l'obtention d'une qualification

Parmi les raisons ayant motivé l'entrée en formation, deux sont relatives à l'acquisition d'une première qualification ou d'une qualification supérieure, évoquées respectivement à 18% et 35%.

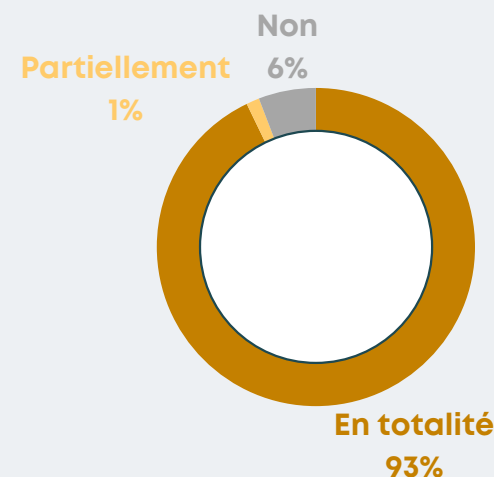
*Au niveau national*



## Obtention du diplôme ou de la certification

**94%** Taux d'obtention totale ou partielle

*89% au niveau national*



94% des bénéficiaires d'un CA, d'un CDPI ou d'un CPRO ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit **totalemment**, soit **partiellemment**. 93% connaissent une réussite totale. C'est 11 points de pourcentage de plus qu'au niveau national (82%).

# INSERTION PROFESSIONNELLE

95% DES PERSONNES INSÉRÉES DANS L'EMPLOI AU COURS DE L'ANNÉE SUIVANT LEUR FORMATION



## Situation professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation

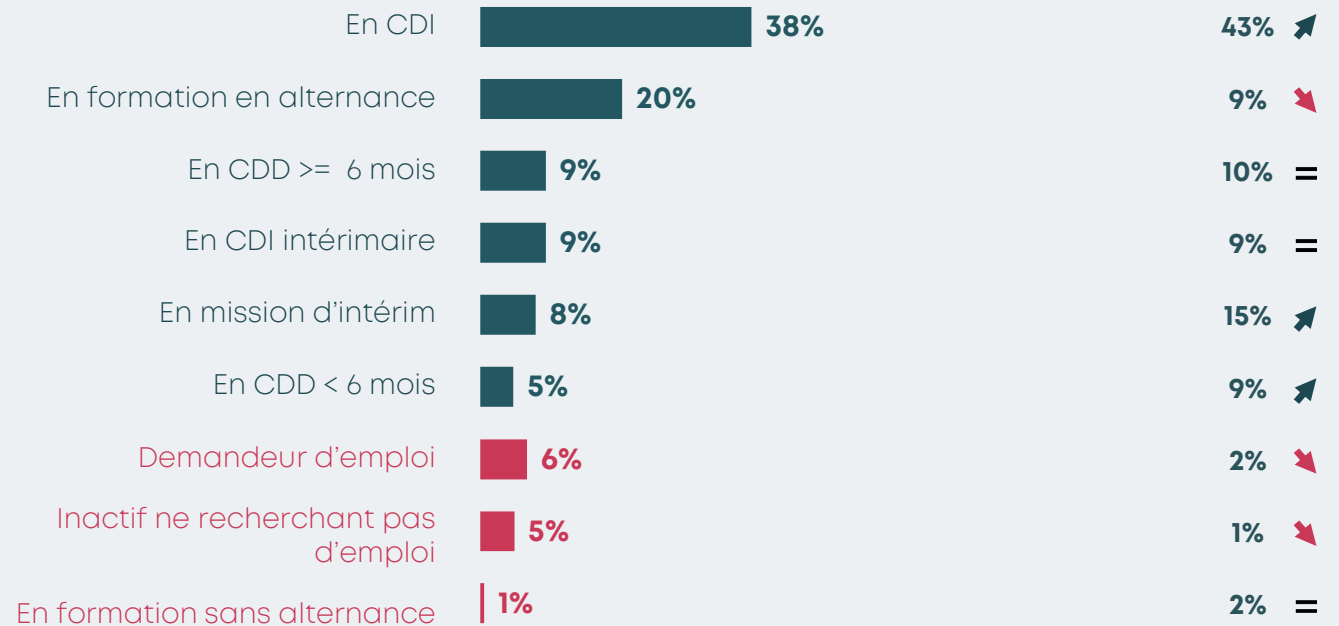
Insertion au cours de l'année suivant la formation : 95%



En emploi  
**88%**



Sans emploi  
**12%**



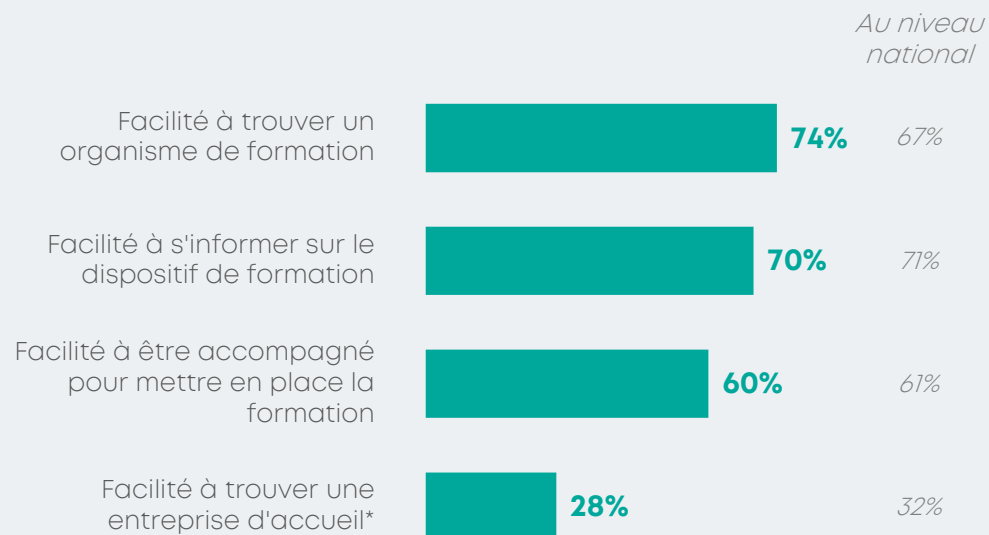
Le taux de personnes insérées dans l'emploi au cours des 6 mois suivant la formation est de 88% pour Bourgogne-Franche-Comté, soit 3 points de pourcentage de plus qu'au niveau national (85%). Au cours de l'année suivant la formation, ces taux sont respectivement de 95% et 85%, soit 10 points de différence en faveur de la région. Entre les deux temporalités, la part des formations en alternance diminue de 11 points tandis que celle des missions d'intérim augmente de 7 points.

# ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES

LE TUTORAT, UN OUTIL INCONTOURNABLE POUR PRÈS DE 9 APPRENANTS SUR 10



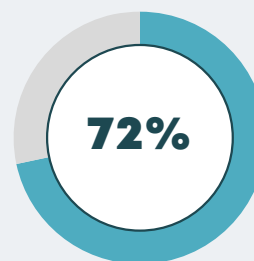
## Identifier et mettre en place sa formation



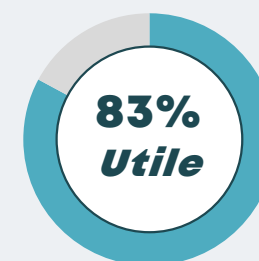
Les personnes originaires de Bourgogne expriment le plus de difficulté à trouver une entreprise d'accueil, à un niveau relativement proche de la moyenne nationale.

\*Uniquement bénéficiaires d'un CA, CIPI, CPRO

## Niveau et utilité de l'accompagnement en organisme de formation

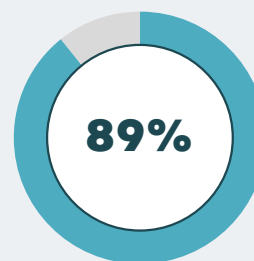


72% au niveau national

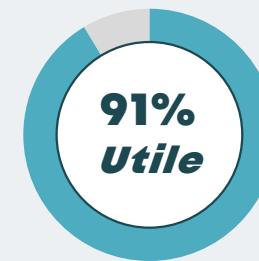


86% au niveau national

## Niveau et utilité de l'accompagnement en entreprise d'accueil\*



77% au niveau national



90% au niveau national

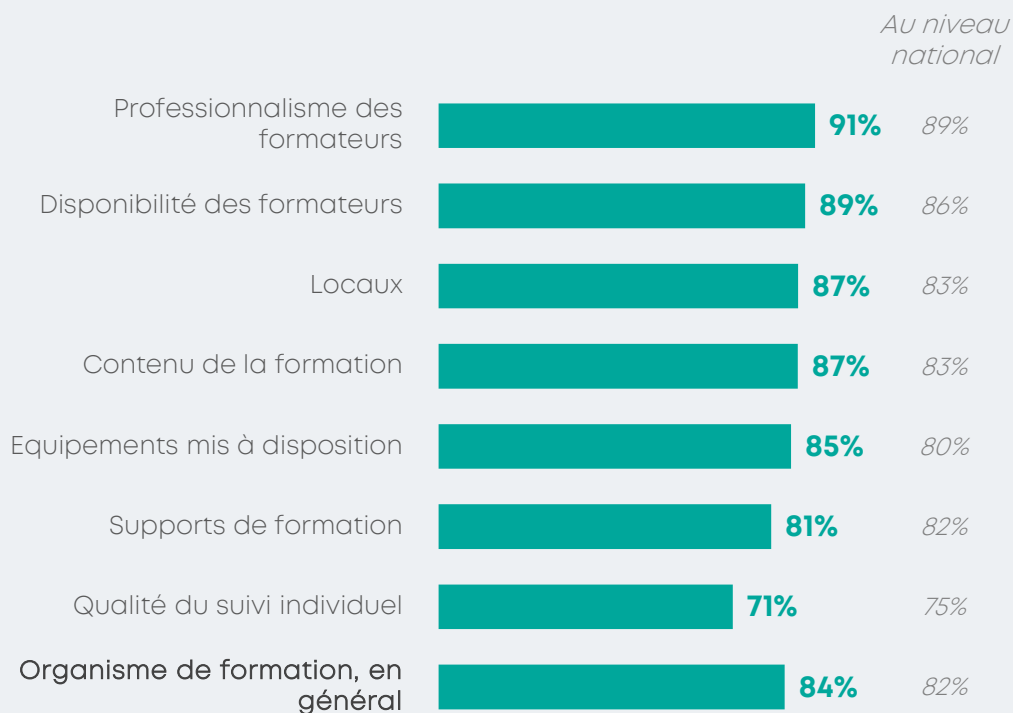
Comparé au niveau national, la région enregistre un taux d'accompagnement identique en organisme de formation et nettement supérieur en entreprise d'accueil. L'accompagnement, d'une manière générale, est jugé tout aussi utile en région qu'au niveau national.

# SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FORMATION

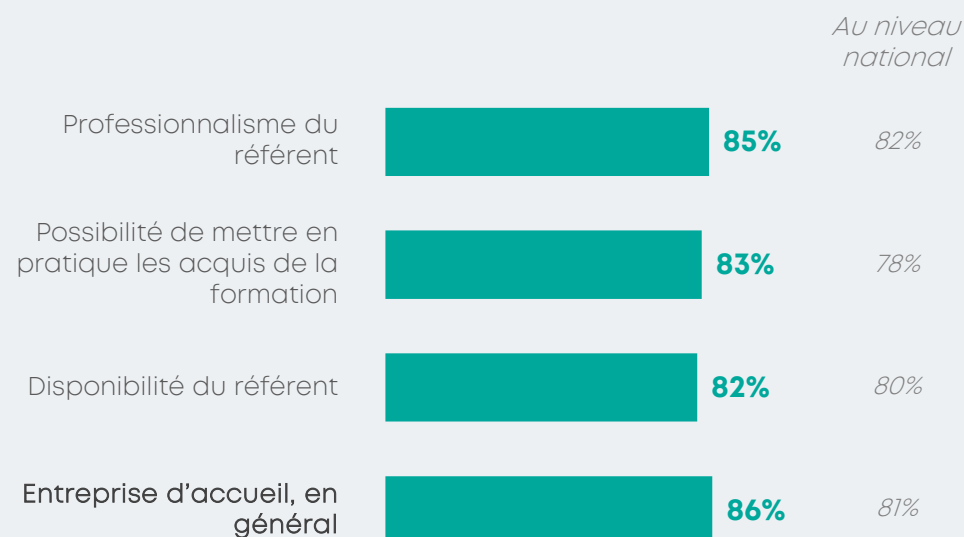
DES TAUX DE SATISFACTION TRÈS ÉLEVÉS



## Au sein de l'organisme de formation



## Au sein de l'entreprise d'accueil\*



*\*Uniquement bénéficiaires d'un CA, d'un CIPI ou d'un CPRO*

En région, les personnes sont très satisfaites de leur organisme de formation, à des niveaux d'appréciation proches de l'échelle nationale. Même s'agissant de la qualité du suivi individuel, dont le niveau est le plus bas. Ces mêmes personnes sont par ailleurs très satisfaites de leur entreprise d'accueil, à des niveaux dépassant cette fois-ci ceux relevés à l'échelle nationale.

# IMPACT ET UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE FORMATION UTILE, IMPACTANT POSITIVEMENT LA VIE PROFESSIONNELLE



## Une utilité avérée de la formation



**75% des personnes issues d'un CA ou d'un CPRO qui occupent un emploi 6 mois après leur formation jugent que leur formation a été utile pour le trouver.** Cette proportion est inférieure de 6 points de pourcentage à celle enregistrée au niveau national (81%).



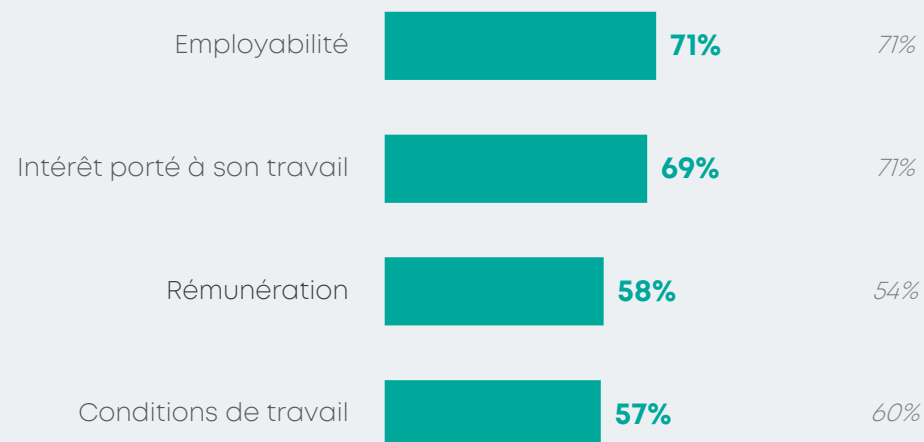
**A l'issue de leur formation, 91% estiment avoir atteint leurs objectifs.** Soit 3 points de pourcentage de plus qu'au niveau national (88%). L'atteinte des objectifs est plus fréquemment confirmée par les bénéficiaires d'un CDPI (100%), d'un CIPI (100%) et d'un CA (94%) que par les bénéficiaires d'un CPRO (86%).



**91% se disent prêtes à recommander leur formation à un proche.** Au niveau national, cette proportion est de 86%, soit une différence de 5 points de pourcentage en faveur de la région.

## Des impacts très positifs sur la vie professionnelle

*Toutes régions confondues*



**La majorité des personnes indiquent que leur formation a eu des effets positifs sur leur vie professionnelle au cours des 6 mois qui l'ont suivie ; plus particulièrement sur leur employabilité et l'intérêt qu'elles portent à leur travail.** La région enregistre des taux relativement comparables à ceux relevés à l'échelle nationale.

## ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2021/2022, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2021 et août 2022, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2021S2 et 2022S1 pour le volet satisfaction ;
- 2021 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2020S2 et 2021S1 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois.

8 000 réponses par enquête étaient attendues pour l'ensemble des branches professionnelles.

Dans les faits, 8 025 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 540 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 6 704 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, près de 100 000 invitations ont été envoyées par mail et près de 500 000 appels téléphoniques ont été passés, représentant plus de 4 500H de conversation.

Concernant la région Bourgogne-Franche-Comté, tous dispositifs de formation confondus, 207 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 212 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 196 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par AKTO, par le Pôle Observatoire et Certifications.

## PONDÉRATION DES RÉSULTATS

Par défaut, une personne répondant à une enquête a le même poids de sondage qu'une autre qui répond à la même enquête ou à une autre enquête, ce qui n'est pas satisfaisant lorsqu'il s'agit de tirer des conclusions à l'aune de la population toute entière. De fait, un nouveau poids a été attribué à chaque personne interrogée en fonction de la branche professionnelle d'origine qu'elle représente, sa région de domiciliation et le dispositif de formation dont elle a bénéficié. L'idée sous-jacente est de répondre à la question suivante : « Quelles seraient les réponses apportées par les personnes interrogées à l'enquête de satisfaction et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 6 mois et/ou à l'enquête d'insertion professionnelle à 12 mois si elles représentaient parfaitement la structure de leur population d'appartenance en termes de branche professionnelle, de région de domiciliation et de dispositif de formation ? ». Les résultats présentés dans ce document ont tous été repondérés.



AKTO  
Secrétariat Général  
Pôle Observatoire & Certifications  
Nicolas Schmitt - [nicolas.schmitt@akto.fr](mailto:nicolas.schmitt@akto.fr)

**AKTO**  
L'humain au cœur des services